

Затверджено
«22» лютого 2019 року
Наказом від 22.02.2019 № 2202-3

Т.в.о. Директора ТОВ «СС ЛОУН»
_____ **Н.В. Клевакіна**

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН» код ЄДРПОУ – 40071779, місцезнаходження: 01024, м. Київ, Печерський район, вулиця Басейна, будинок 6 (надалі по тексті – «СС ЛОУН») цією Політикою конфіденційності (надалі по тексті – «Політика») встановлює принципи отримання персональних даних Користувачів сайту www.ccloan.ua (надалі по тексті – «Сайт»), а також види персональних даних, які збираються, використовуються, обробляються та захищаються СС ЛОУН.

Ця Політика діє відносно всієї інформації, яку СС ЛОУН може отримати про Користувачів під час використання ними Сайту. Використання Сайту, так само як і заповнення реєстраційних форм Сайту, створення облікового запису на Сайті, означає беззастережну згоду Користувача з цією Політикою і зазначеними в ній умовами збору і обробки персональних даних. В разі незгоди з цими умовами Користувач повинен утриматися від використання Сайту.

СС ЛОУН зберігає за собою право вносити зміни до цієї Політики в будь-який час та з будь-якої причини.

Сайт СС ЛОУН призначений для користування виключно повнолітніми особами.

2. Визначення термінів

2.1. У цій Політиці використовуються такі терміни:

- 2.1.1. **Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса)** - комбінація цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет-провайдера через локальну мережу.
- 2.1.2. **Інтернет-браузер** - програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою під'єданого до Інтернету, що дає можливість Користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на Сайті.
- 2.1.3. **Користувач сайту** - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет та використовує Сайт.
- 2.1.4. **Кредитний договір** – Договір про надання споживчого кредиту/Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, укладений між Компанією та Позичальником, в якому визначені основні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту.
- 2.1.5. **Особистий кабінет** – частина Сайту, доступ до якої отримує Позичальник за умови реєстрації з використанням Логіну та Пароля Особистого кабінету. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету на Сайті.
- 2.1.6. **Позичальник** – фізична особа, яка має намір укласти з Компанією Кредитний договір.
- 2.1.7. **Сайт** - www.ccloan.ua.
- 2.1.8. **Cookie** – текстовий файл невеликого розміру, що зберігається на жорстких дисках користувачів сервером Сайту.

3. Особливості інформації, яка обробляється

- 3.1. СС ЛОУН отримує знеособлену загальну інформацію за результатами підрахунку таких даних, як: загальна кількість відвідувань Сайту, час відгуку

- сторінки Сайту, помилки під час завантаження, тривалість перебування на певних сторінках та кількість відвідувань кожної сторінки Сайту, історію переходу з Сайту на інші веб-сайти (включаючи дату та час) тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Сайту, подальшого покращення його роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг.
- 3.2.** СС ЛОУН здійснює збір та обробку наступних даних Користувачів під час користування ними Сайтом:
- 3.2.1.** даних, що надаються Користувачам як при заповненні реєстраційних форм Сайту, так і в процесі користування Сайтом;
 - 3.2.2.** файли cookie;
 - 3.2.3.** IP-адреси;
 - 3.2.4.** параметри та налаштування інтернет-браузерів.
- 3.3.** СС ЛОУН включає дані Користувача до бази персональних даних інтернет-користувачів з моменту, коли він уперше починає користуватися Сайтом, а також постійно увесь період, протягом якого користується послугами СС ЛОУН. Строк зберігання даних становить період, протягом якого Користувач користується послугами СС ЛОУН, а також п'ять наступних років після закриття акаунту (Особистого кабінету) на Сайті та завершення користування послугами СС ЛОУН.
- 3.4.** СС ЛОУН здійснює обробку персональних даних Користувача з метою належного надання Користувачу послуг (ідентифікація, аутентифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Користувача, відповідей на запити та листи Користувача, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).
- 3.5.** СС ЛОУН використовує знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.
- 3.6.** СС ЛОУН має право передати персональні дані, базу персональних даних, до якої включені персональні дані Користувача, повністю або частково третім особам без повідомлення про це Користувачеві у наступних випадках: особам, у ведення, володіння або власність яких передано Сайт; особам, що є пов'язаними/афілійованими з СС ЛОУН; новому власнику СС ЛОУН для оброблення з метою, передбаченою цією Політикою; іншим користувачам Сайту (як фізичним, так і юридичним особам), якщо на Сайті передбачено відповідний функціонал.
- 3.7.** Під час користування Сайтом на його інтернет-сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені у пунктах 2.2, 2.3 та 2.4 цієї Політики. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:
- 3.7.1.** системи зі збору статистики відвідувань Сервісів (наприклад, лічильники LiveInternet, Google Analytics тощо);
 - 3.7.2.** соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж (наприклад, Facebook тощо);
 - 3.7.3.** системи банеропоказів (наприклад, AdRiver тощо);
 - 3.7.4.** інші ресурси.
- 3.8.** Виключно з метою покращення функціонування Сайту СС ЛОУН може використовувати сервіси третіх осіб, які додатково дозволяють здійснювати збір та обробку наступних даних Користувачів під час користування ними Сайтом:

- 3.8.1.** роздільна здатність екрану пристрою Користувача;
- 3.8.2.** тип пристрою, операційної системи, інтернет-браузера Користувача;
- 3.8.3.** геолокація Користувача (виключно країна);
- 3.8.4.** мова відображення Сайту;
- 3.8.5.** переміщення, кліки миші;
- 3.8.6.** натискання клавіш клавіатури пристрою Користувача;
- 3.8.7.** відвідувані сторінки Сайту, час та дата відвідування сторінок Сайту;
- 3.8.8.** URL-адреса, домен.

Зазначені дані не є персональними даними в розумінні Закону України "Про захист персональних даних".

4. Права Користувача

- 4.1.** Користувач має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».
- 4.2.** Оброблення персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Сайту. СС ЛОУН вживає всіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Користувача. Зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях із обмеженим доступом.

5. Використання IP-адреси

- 5.1.** СС ЛОУН та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту. СС ЛОУН може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту або інших Користувачів.
- 5.2.** Фактом відвідання Сайту Користувач надає СС ЛОУН та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

6. Файли Cookie

- 6.1.** У роботі Сайту використовується технологія Cookies.
- 6.2.** Файли Cookie додають функціональності Сайту або допомагають ефективніше та чіткіше аналізувати використання Сайту. Наприклад, сервер може використовувати соокіе для того, щоб Користувачу не потрібно було вводити пароль (у випадках, коли це необхідно) більше ніж один раз, відвідуючи Сайт.
- 6.3.** Фактом відвідання Сайту Користувач надає СС ЛОУН та третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних у межах використання технології Cookies.
- 6.4.** При цьому у Користувача є можливість обрати: використовувати технологію соокіе або відмовитися від цього. Більшість інтернет-браузерів автоматично приймають соокіе, але Користувач може змінити налаштування свого браузера та відмовитися від цієї технології. Детальнішу інформацію про такі можливості можна отримати, звернувшись до інструкції з використання інтернет-браузера.

7. Посилання на інші веб-сайти

- 7.1.** Сайт СС ЛОУН може містити посилання на інші сайти, створені третіми сторонами, політика щодо захисту персональних даних та інформації яких відрізняється від СС ЛОУН щодо захисту конфіденційності, яка застосовується такими третіми сторонами.
- 7.2.** Рекомендуємо ознайомитися з положенням про конфіденційність усіх сайтів третіх сторін, перш ніж використовувати такі сайти або надавати свої персональні дані чи будь-яку іншу інформацію таким сайтам або через них.

8. Інші умови

- 8.1.** Ця Політика набирає чинності з моменту її публікації на Сайті та діє до моменту внесення змін та/або доповнень до неї чи її викладення у новій редакції.
- 8.2.** СС ЛОУН залишає за собою право у будь-який час внести зміни до цієї Політики, які набудуть чинності одразу після розміщення на Сайті.
- 8.3.** СС ЛОУН рекомендує регулярно переглядати цю Політику.
- 8.4.** Користувачі мають права згідно з чинним законодавством, що передбачають доступ до персональних даних, які опрацьовуються, право виправити, стерти або заблокувати такі персональні дані, а також право заборонити певні дії стосовно опрацювання цих даних. Для реалізації таких прав слід направити письмовий запит, використовуючи наші контактні дані, вказані на Сайті.