

**Примірний договір цільового кредиту «СМАРТ» № \_\_\_\_\_**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ 40071779, що діє на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, виданої розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 № 1127 (далі – Кредитодавець), в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цей кредитний договір (далі – Договір/Кредитний договір) про наступне.

Цей договір укладено відповідно до Правил надання коштів в кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН», які знаходяться на сайті: <https://www.cclean.ua> разом з примірним договором.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. **Автентифікація** - процедура перевірки відповідності особи, яка звертається про надання послуг до Кредитодавця, що передбачає отримання дзвінка від Кредитодавця на попередньо зареєстрований телефонний номер Позичальника. Позичальник повинен ввести цифру названу Кредитодавцем, і лише після цього він отримує доступ до в ІТС Кредитодавця.
- 1.2. **Ануїтетний платіж** (далі – платіж) - це спосіб погашення кредиту шляхом внесення однаковими частками через рівний проміжок часу частини суми кредиту та процентів за користування кредитом.
- 1.3. **Заборгованість** (далі – заборгованість/заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, що складаються з кредиту та процентів за ним.
- 1.4. **Заявка - Анкета**(далі – Заявка/Заявка на отримання кредиту) – електронна форма,що містить анкетні дані Позичальника, інформацію пробажану суму та строк кредиту, в тому числі реквізити банківської картки/розрахунковий рахунок, на які Позичальник бажає отримати грошові кошти. Заявка на отримання кредиту може заповнюватися Позичальником на веб-сайті Товариства та/або на веб-сайті Партнера, який надає послуги Товариству по залученню Споживачів.
- 1.5. **Запланована дата повернення кредиту** – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити проценти за ним та інші платежі, передбачені Договором.
- 1.6. **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 1.7. **Кредит** (далі – кредит/сума кредиту) – сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору, та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом.
- 1.8. **Особистий кабінет** – електронний кабінет Позичальника на Сайті Кредитодавця, через який можна подати Заявку на отримання кредиту, здійснити оплату кредиту/процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом.
- 1.9. **Отримувач** – фізична особа, яка отримує суму кредиту у готівковій або безготівковій формі на умовах цього Договору.
- 1.1. **Плата за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики** – (далі – плата за обслуговування кредиту) одноразова плата за надання послуг з розміщення та повернення коштів за кредитним договором. Нарахування такої плати здійснюється під час видачі кредиту, розмір такої плати становить \_\_% від суми кредиту.
- 1.2. **Проценти** – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту, і є платою Позичальника за користування кредитом.

- 1.3. **Сайт Кредитодавця** (далі – Сайт Кредитодавця/Сайт) – сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям «scloan.ua».
- 1.4. **Строк кредиту** – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит.
- 1.5. **Партнер** - суб'єкт господарювання, що уклав з Товариством договір про співробітництво чи будь-який інший цивільно-правовий договір щодо встановлення відносин між Товариством та Партнером про співробітництво в сфері надання фінансових послуг Товариством споживачам.
- 1.6. **Правила надання коштів в кредит** (далі – Правила) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті.
- 1.7. **Політика конфіденційності** – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті.
- 1.8. **Прострочена заборгованість** (далі – прострочена заборгованість/прострочена заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно), а також штрафних санкцій.
- 1.9. **Пункт надання фінансових послуг** – відділення фінансових компаній (платіжних організацій), які здійснюють видачу готівкових кредитів Отримувачу за дорученням Кредитодавця.
- 1.10. **Стандарт PCI DSS** – це сукупність вимог щодо забезпечення безпеки даних власників платіжних карток, які зберігаються, передаються та/або обробляються в інформаційній інфраструктурі організацій.
- 1.11. **Фінансова компанія (далі – платіжна система)** – платіжна організація, яка має Ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку, видану Національним банком України та здійснює видачу готівкових коштів в пунктах надання фінансових послуг на підставі договірних відносин між Фінансовою компанією та Кредитодавцем.
- 1.12. **Фінансові установи/установи, що мають сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS** – фінансові установи або установи, що відповідають вимогам щодо забезпечення безпеки даних власників платіжних карток, які зберігаються, передаються та/або обробляються в інформаційній інфраструктурі цієї установи та отримали сертифікат на відповідність стандартам PCI DSS.
- 1.13. **Цільовий кредит** - кредит, отриманий позичальником на придбання конкретного товару, послуги, роботи.
- 1.14. **Штрафні санкції** – грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі прострочення внесення Позичальником платежів за цим Договором.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику в користування грошові кошти (кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти, за користування кредитом відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі шляхом перерахування на поточний рахунок/платіжну картку вказаний (у) Позичальником в Угоді про перерахування коштів та/або отримання Позичальником грошового переказу (суми кредиту) в пунктах надання фінансових послуг платіжної організації.
- 2.3. Під час видачі кредиту Позичальнику нараховується плата за обслуговування кредиту, яка включається в суму кредиту.
- 2.4. Умови надання кредиту:
  - 2.4.1. Тип кредиту – цільовий кредит.
  - 2.4.2. Мета отримання кредиту – для власних потреб (споживчий кредит – придбання товарів, робіт, послуг), не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
  - 2.4.3. Процентна ставка – фіксована (може бути змінена за угодою сторін). Перші X дні (в) застосовується процентна ставка 0,01% річних. У разі продовження користування кредитом після закінчення перших X днів, за наступні X+1 днів застосовується 83.95% річних.
  - 2.4.4. Сума кредиту \_\_\_\_\_ грн., що включає:
    - плату за обслуговування кредиту \_\_\_\_\_ грн.
  - 2.4.5. Строк кредиту з \_\_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ р. включно.
  - 2.4.6. Дата видачі кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ р.
  - 2.4.7. Дата повернення кредиту - \_\_\_\_\_ р.
  - 2.4.8. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за процентною ставкою за перші X днів застосовується процентна ставка 0,000027% в день за наступні X+1 днів в розмірі 0,23% від суми кредиту за кожен день користування кредитом. Нарахування

процентів за користування кредитом здійснюється за фактичну кількість днів користування кредитом, а саме за період з дати видачі кредиту і до запланованої дати повернення кредиту.

- 2.4.9. Реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_\_% і розрахована, виходячи із своєчасного та повного виконання Позичальником умов Договору відповідно до графіку платежів. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у розширеному графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору (Додаток № 1). У разі продовження користування кредитом після закінчення перших X днів, за наступні X+1 днів застосовується 83.95% річних.
- 2.4.10. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_.
- 2.4.11. Ануїтетний платіж складає:
- перших \_\_ платежа/ів \_\_\_\_\_ грн в місяць;
  - наступні платежі складають \_\_\_\_\_ грн.
- Розмір останнього платежу буде більшим/меншим в залежності від загальної вартості кредиту.
- 2.4.12. Протягом строку дії Договору тарифи за послугами Кредитодавця залишаються незмінними, окрім тих які прямо передбачено договором

### 3. ПОРЯДОК ВИДАЧІ (НАДАННЯ) КРЕДИТУ ТА ВІДМОВИ ВІД ЙОГО ОТРИМАННЯ

- 3.1.3 метою отримання кредиту Позичальник має бути зареєстрованим в ІТС Кредитодавця. Для проходження процедури реєстрації, Позичальник має заповнити всі поля форми реєстрації, керуючись при необхідності підказками Сайту, в результаті чого створюється Особистий кабінет Позичальника.
- 3.2. Ідентифікація та верифікація Позичальника здійснюється шляхом використання одного з таких способів:
- 1) пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності;
  - 2) за допомогою Системи BankID НБУ;
  - 3) шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа;
  - 4) отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
  - 5) отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних
- 3.3. Позичальник має можливість зареєструвати свою платіжну картку (платіжні картки). Під час реєстрації платіжної картки, Позичальник вказує дані своєї картки яка має пройти прив'язку до особистості Позичальника, перевірку валідності та її доступності для Позичальника. На картці повинна бути сума не менше 5,00 грн. (п'яти гривень 00 копійок). При проходженні процедури верифікації, система блокує на картці випадкову суму в розмірі до 5,00 грн. (п'яти гривень 00 копійок), після чого від банку Позичальника приходить код операції, який необхідно буде вставити у відповідне поле на Сайті. Верифікація платіжної картки може проводитись також іншим способом в залежності від умов договору між Кредитодавцем та платіжною системою (фінансовою установою/установою що має сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS). В подальшому, якщо дозволяють функціональні можливості системи, Позичальник може додавати необмежену кількість своїх платіжних карток в Особистому кабінеті, за умови проходження аналогічної процедури.
- 3.4. Під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальник має ідентифікуватись. Ідентифікація проводиться за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором надсилається Кредитодавцем в СМС повідомленні на номер мобільного телефону, вказаний Позичальником під час реєстрації в ІТС Кредитодавця або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень.
- 3.5. Окрім, ідентифікації у Позичальника існує можливість пройти Автентифікацію в ІТС Кредитодавця. Автентифікація є частиною процедури надання доступу до ІТС Кредитодавця, являється одним із заходів захисту від несанкціонованого доступу до Особистого кабінету в ІТС Кредитодавця.
- 3.6. Для отримання кредиту, Позичальник через Особистий кабінет, зареєстрований у відповідності з п.3.1. цього Договору, подає Заявку на отримання кредиту.
- 3.7. В залежності від того, скільки разів Позичальник в минулому користувався послугами Кредитодавця з видачі кредитів та його сумлінності щодо повернення кредиту та процентів за ним, розраховується максимальний розмір кредиту, доступного Позичальнику для отримання. Максимально доступний розмір кредиту зазначається в Особистому кабінеті. Після схвалення/відхилення Кредитодавцем заявки Позичальника на видачу кредиту, Позичальнику на електронну пошту та на його номер мобільного телефону приходить повідомлення про таке схвалення/відхилення заявки Кредитодавцем.

Для підписання Договору Позичальником використовується одноразовий ідентифікатор, який надсилається Позичальнику у вигляді буквено-цифрового коду шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації на сайті Кредитодавця, або повідомленням через його Особистий кабінет, або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень. Зазначений код ідентифікує особистість Позичальника, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, та використовується для підписання кредитного договору й інших документів.

- 3.8. Договір укладається у вигляді електронного документа, підписується Сторонами в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію». Примірник договору Позичальника під час направлення йому на підпис містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником Кредитодавця.
- 3.9. Позичальник підтверджує, що використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором є аналогом власноручного підпису Позичальника та вважається вчиненим особисто Позичальником, а документи, підписані таким шляхом, є аналогом документів, підписаних на паперовому носії, і мають повну юридичну силу.
- 3.10. У випадку відхилення Заявки Позичальника на видачу кредиту, Кредитодавець не зобов'язаний повідомляти причини такого відхилення.
- 3.11. У випадку схвалення Заявки Позичальника на видачу кредиту, сума кредиту у гривні може отримуватись шляхом перерахування коштів:
  - за реквізитами платіжної картки Позичальника, які зазначені в Особистому кабінеті Позичальника або в Угоді/дорученні про перерахування коштів;
  - на розрахунковий рахунок вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів;
  - отримання грошового переказу (суми кредиту) в пункті надання фінансових послуг платіжної організації.
- 3.12. У випадку вибору Позичальником отримання кредиту на платіжну картку/розрахунковий рахунок, сума кредиту у гривні перераховується за реквізитами платіжної картки/розрахункового рахунку в межах строку, які визначені договірними відносинами про співробітництво між Товариством та Партнером, або протягом 3 (трьох) банківських днів від дня підписання Позичальником кредитного договору. Зарахування коштів на платіжну картку Позичальника здійснюється за реквізитами платіжної картки, зазначеними Позичальником в його Особистому кабінеті, або в Угоді/дорученні про перерахування коштів. Позичальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених реквізитів та їх своєчасне оновлення.
- 3.13. У випадку вибору Позичальником грошового переказу (суми кредиту) в пункті надання фінансових послуг платіжною організацією видача суми кредиту здійснюється в пункті надання фінансових послуг протягом 10 календарних днів з дати схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору. Під час укладання договору, Кредитодавцем формується попередній графік платежів на дату схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору. Остаточний графік платежів формується в день отримання Позичальником грошового переказу та відображається в Особистому кабінеті Позичальника. Попередній графік платежів втрачає свою чинність. Кредитний договір вважається неукладеним, якщо протягом 10 календарних днів Позичальник не отримав грошового переказу.
- 3.14. У разі надання суми кредиту у безготівковій формі, датою надання кредиту є дата зарахування кредитних коштів на розрахунковий рахунок (платіжну картку) вказаний(у) Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів. В іншому випадку, датою надання кредиту є дата отримання Позичальником суми кредиту в пунктах надання фінансових послуг.
- 3.15. Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів на банківську картку, або до отримання кредитних коштів через пункти надання фінансових послуг платіжною системою, або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору шляхом направлення відповідного повідомлення в письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця з прикріпленням копії паспорту та копії РНОКПП (ідентифікаційного номеру) при умові, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився. У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення такого повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за діючою процентною ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення.

- 3.16. Право на відмову від отримання кредиту не застосовується у разі придбання товарів, робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредиту передбачено пунктом 3.15 Договору.
- 3.17. Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

#### 4. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ, ВНЕСЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ТА ШТРАФНИХ САНКЦІЙ

- 4.1. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за фактичну кількість днів користування кредитом, а саме за період з дати видачі кредиту і до запланованої дати повернення кредиту.
- 4.2. Нарахування процентів відбувається в розмірі, зазначеному в п.2.4.8 за кожен календарний день користування кредитом, включаючи день (дату) видачі кредиту та не включаючи день (дату) повернення кредиту.
- 4.3. Проценти нараховуються на залишок заборгованості, виходячи із строку фактичного користування кредитом Позичальником.
- 4.4. Погашення кредиту і плата за нього здійснюється Позичальником шляхом щомісячного внесення платежу в розмірі та в строки, передбачені графіком платежів. Платіж включає в себе частину суми кредиту, а також проценти за користування кредитом. Сума платежу розраховується за ануїтетною схемою та відображається у графіку платежів (розділ 16 цього договору). Графік платежів розраховано з урахуванням того, що планова дата платежу може припасти на вихідний (неробочий) день, тому плановий платіж є завжди робочим днем.
- 4.5. У разі прострочення поточного платежу, передбаченого графіком платежів, Позичальнику нараховується штрафна санкція, розмір якої визначається за формулою: **0,8%** від суми отриманого кредиту за кожен день прострочки і становить \_\_\_\_\_ грн в день. Штрафна санкція нараховується до 60 днів сумарно за весь строк дії договору і не може перевищувати 50% від суми отриманого Позичальником кредиту \_\_\_\_\_ грн.
- 4.6. Нарахування будь-яких процентів за користування кредитом припиняється за день до дати повернення кредиту.
- 4.7. У разі прострочення платежу більш ніж на 30 днів безперервно, Кредитодавець отримує право переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).

#### 5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

- 5.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі згідно графіку платежів (розділ 16 цього Договору). Сплата нарахованих процентів відбувається одночасно з поверненням частки кредиту на умовах цього Договору.
- 5.2. У випадку внесення платежу за Кредитним договором у розмірі меншому, ніж зазначено в узгодженому сторонами графіку платежів, а також внесення платежу з пропуском передбаченого строку платежу, зарахування коштів відбувається в наступному порядку:
  - в першу чергу погашається прострочений ануїтетний платіж;
  - в другу чергу погашається ануїтетний платіж згідно графіку платежів;
  - в третю чергу погашається штрафна санкція.
- 5.3. Зарахування коштів за Кредитним договором в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою.
- 5.4. У випадку виникнення простроченої заборгованості у Позичальника, Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості з будь-яких рахунків Позичальника на підставі положень Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні». Для реалізації цього права, Позичальник доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із платіжних карток та з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру суми заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем після настання строку чергового платежу або строку повернення кредиту та інших платежів за цим Договором.
- 5.5. Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково.

- 5.6. Якщо Позичальник вносить суму більшу, ніж розмір його чергового платежу за графіком, але меншу, ніж потрібна для повного дострокового погашення кредиту, сума переплати за кредитом приймається в рахунок часткового дострокового погашення і зберігається на рахунок Кредитодавця до планової дати наступного платежу Позичальника, передбаченого Графіком платежів. В дату цього платежу здійснюється списання в рахунок дострокового погашення кредиту, також підлягають перерахуванню проценти вказані у п.4.2., за рахунок цього зменшується строк кредиту, а саме, - розмір останнього платежу змінюється (за рахунок зменшення суми кредиту та процентів).  
Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцю платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 5.7. Погашення заборгованості за Договором за користування кредитом Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.
- 5.8. Позичальник погоджується, що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99», а число «1,983» = «1,98»).
- 5.9. Продовження строку дії Договору не передбачено для даного виду Договору.

## 6. ПОРЯДОК ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ

- 6.1. Повернення кредиту, сплата процентів та інших платежів, передбачених цим Договором, відбувається шляхом безготівкового переказу Позичальником коштів в національній валюті України – гривні – на рахунок Кредитодавця за реквізитами, зазначеними в розділі 18. Датою отримання коштів Кредитодавцем є дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця або дата отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником такого платежу.
- 6.2. При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором через платіжний термінал, касу банку, або за допомогою онлайн сервісу Позичальник має зазначити в призначенні платежу номер свого кредитного договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (ідентифікаційний номер).
- 6.3. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.
- 6.4. Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з даними обліку Кредитодавця. У випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

## 7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

- 7.1. Позичальник має право:
- 7.1.1. Повернути кредит достроково на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
- 7.1.2. Отримувати інформацію щодо кредиту, залишку заборгованості, послуги Кредитодавця та іншу інформацію у відповідності з чинним законодавством України.
- 7.1.3. Звернутися до Кредитодавця з заявою про реструктуризацію простроченої заборгованості на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
- 7.1.4. Отримати примірник цього Договору та додатків до нього на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. Також, на прохання Позичальника Кредитодавець надає засвідчені копії договорів та/або додаткових угод на папері з електронного документа.
- 7.1.5. Відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із його банківського рахунку на користь Кредитодавця, що передбачено п.8.1.6 Договору шляхом надіслання письмового повідомлення про відмову на поштову адресу Кредитодавця.
- 7.1.6. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором.
- 7.2. Позичальник зобов'язаний:
- 7.2.1. Надати Кредитодавцю всі документи та інформацію, необхідні для укладання цього Договору до моменту його підписання та своєчасно повідомляти Кредитодавця про зміни щодо цієї

інформації (зміни в адресі місця реєстрації та/або місця проживання, в номері контактного телефону, адресі електронної пошти, платіжних реквізитів тощо).

- 7.2.2. Повернути кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором та відповідними додатковими угодами до нього, вчасно та в повному обсязі.
- 7.2.3. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

- 8.1. Кредитодавець має право:
  - 8.1.1. Відмовити у наданні кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця.
  - 8.1.2. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особистості Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладення цього Договору.
  - 8.1.3. Отримувати плату за користування кредитом у вигляді нарахованих процентів.
  - 8.1.4. Стягнути з Позичальника заборгованість у примусовому порядку у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.
  - 8.1.5. Вимагати дострокового повернення кредиту та процентів за ним у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, та/або надання Позичальником недостовірних відомостей щодо своєї особи та/або свого фінансового стану.
  - 8.1.6. Здійснювати безспірне договірне списання заборгованості Позичальника на умовах цього Договору. Таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що відображається в Особистому кабінеті Позичальника.
  - 8.1.7. Переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).
  - 8.1.8. Надсилати Позичальнику будь-яким способом повідомлення про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором навіть при умові розкриття інформації третім особам щодо таких зобов'язань.
- 8.2. Кредитодавець зобов'язаний:
  - 8.2.1. Надати Позичальнику послуги щодо видачі кредиту на умовах, передбачених цим Договором.
  - 8.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором.
  - 8.2.3. Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредитів.
  - 8.2.4. Надати Позичальнику за його письмовою вимогою копії цього Договору, додаткових угод до нього на паперових носіях, а також інформацію, на отримання якої Позичальник має право відповідно до чинного законодавства України.
  - 8.2.5. Попередити про здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.
  - 8.2.6. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## 9. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

- 9.1. Кредитодавець гарантує, що він має всі необхідні дозволи та ліцензії для надання послуг за цим Договором.
- 9.2. Кредитодавець гарантує, що укладення цього Договору не порушує прав третіх осіб.
- 9.3. Кредитодавець гарантує, що на момент підписання цього Договору він не пов'язаний будь-яким договором чи угодою з третіми особами, здатними тим чи іншим чином вплинути чи перешкодити Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором повністю або частково.
- 9.4. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче

- кредитування», за умови наявності у кредитному договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.
- 9.5. Позичальник засвідчує, що перед укладанням Договору:
- 9.5.1. Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства [www.ccloan.ua](http://www.ccloan.ua) інформацією, необхідною для отримання Кредиту для прийняття усвідомленого рішення;
- 9.5.2. На виконання та відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон) Кредитодавець надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») Паспорт споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом, у зв'язку з чим Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги про надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону.
- 9.5.3. Кредитодавець виконав вимоги частини 9 статті 9 Закону про безоплатне надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит.
- 9.5.4. Кредитодавець на вимогу Позичальника надав пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, а Позичальник ознайомився з наданими Кредитодавцем поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив, що цей Договір адаптований до його потреб та фінансового стану, зокрема отримав роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону, про істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки для Позичальника як споживача, у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.
- 9.6. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском.
- 9.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин.
- 9.8. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.
- 9.9. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 9.10. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, які є невід'ємною частиною Договору, і з Політикою конфіденційності.
- 9.11. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану.
- 9.12. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. статтями. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).
- 9.13. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заяви, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня



- настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством.
- 9.14. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Кредитодавця в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень.
  - 9.15. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на кредитування суми плати за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики.
  - 9.16. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору та додатків до нього аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними.
  - 9.17. Позичальник підтверджує, що Кредитодавець звільняється від будь якої відповідальності за розкриття третіми особами інформації про зобов'язання Позичальника за цим Договором у випадку розкриття такої інформації при інформуванні Кредитодавцем Позичальника про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором.
  - 9.18. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
  - 9.19. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70).
  - 9.20. Позичальник підтверджує, що підпис під цим договором є акцептом оферти Кредитодавця.
  - 9.21. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## 10. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ

- 10.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:
  - 10.1.1. за телефоном «гарячої лінії» (Довідковий центр) Кредитодавця – (044) 222-77-33 (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора);
  - 10.1.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 03066, м. Київ, Голосіївський район, вулиця Михайла Максимовича, будинок 8;
  - 10.1.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: [help@cclloan.com.ua](mailto:help@cclloan.com.ua), [correspondence@cclloan.com.ua](mailto:correspondence@cclloan.com.ua).
- 10.2. Способи обміну інформацією з Позичальником під час укладення, виконання, та припинення договору (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Договорі, але не виключно):
  - 10.2.1. за контактними номерами телефону (телефонні переговори);
  - 10.2.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);
  - 10.2.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти;
  - 10.2.4. SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника;
  - 10.2.5. повідомленнями в Особистий кабінет Позичальника.
  - 10.2.6. Шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 11.2. У разі, якщо якась із Сторін зазнала збитків в наслідок дій іншої Сторони з порушенням умов цього Договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати постраждалій Стороні документально доведені збитки протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги від постраждалої Сторони і за умови надання одночасно з вимогою документів, що підтверджують розрахунок збитків.
- 11.3. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутись до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. До заяви обов'язково додаються копії документів на підтвердження фінансових труднощів.

- 11.4. У випадку позитивного вирішення питання щодо реструктуризації зобов'язань за Договором, між Кредитодавцем та Позичальником підписується відповідний документ про реструктуризацію зобов'язань за Договором, в якому зазначаються всі умови такої реструктуризації.
- 11.5. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, постраждала Сторона має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник також надає Кредитодавцю право на стягнення заборгованості по цьому Договору у безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріусу.
12. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І СУБ'ЄКТА КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ
- 12.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на обробку, персональних даних Позичальника, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами зі своїми персональними даними оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей.
- 12.2. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе наступну інформацію:
- ПІБ,
  - Інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу);
  - Запис зображень (фото, відео, звукозапис);
  - Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
  - Стать;
  - Відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
  - Найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
  - Інформація про професію, посаду та рід діяльності;
  - Номери контактних телефонів;
  - Адреса електронної пошти;
  - Суми нарахованих та/або отриманих доходів;
  - Стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
  - Відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
  - Наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з полі значущою особою.
- 12.3. При наданні згоди Кредитодавцю, зазначеної у п.12.1. цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе право Кредитодавця передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в т.ч., ТОВ «Українське бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», іншим бюро кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам послуг платіжних систем тощо.
- 12.4. Передача персональних даних Позичальника у відповідності з цим розділом Договору не потребує окремої згоди чи повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди Позичальника про таку передачу згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».
- 12.5. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».
- 12.6. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на отримання Витягів з Державного реєстру актів цивільного стану з відомостями, що стосуються безпосередньо його особи, зазначеними в актових записах цивільного стану у порядку та обсязі, встановлених Міністерством юстиції України.

### 13. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 13.1. Кредитодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.
- 13.2. Кредитодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:
  - 13.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
  - 13.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника юридичної особи, яка на день набрання чинності цим Законом здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 13.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 13.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 13.4. Позичальник підтверджує, що надав згоду Кредитодавцю та/або новому кредитору та/або колекторській компанії про передачу третім особам, в тому числі близьким особам інформацію що стосується його простроченої заборгованості.
- 13.5. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
- 13.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.
- 13.7. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:
  - 13.8.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
  - 13.8.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 13.8.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.
- 13.8. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку

взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

#### 14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок випадку або результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами.
- 14.2. При настанні обставин, зазначених у п. 14.1. цього Договору, Сторона, по відношенню до якої такі обставини діють, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання таких обставин повідомити про них у письмовій формі іншу Сторону з наданням документу, що засвідчується Торгово – промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами . В такому випадку, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором відповідно відсувається на строк, протягом якого названі обставини діють.
- 14.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.

#### 15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 15.1. Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами і діє до \_\_\_\_\_р., але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Сторони погодились, що цей договір не підлягає пролонгації та діє в рамках строку, передбаченого п.п. 2.4.5., 2.4.7.
- 15.2. Договір підписано Сторонами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» у двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Примірник договору Позичальника під час його укладання містить кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.
- 15.3. Недійсність будь-якого положення Договору не впливає на дійсність Договору в цілому та не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 15.4. До цього Договору застосовується законодавство України, що діє на дату укладання Договору.
- 15.5. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні домовленості, протоколи про наміри та будь-які усні чи письмові домовленості Сторін по питанням, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 15.6. У випадку, якщо між текстом цього Договору та Правилами є розбіжності, то текст Правил має переважну силу.
- 15.7. Все, що не врегульовано цим Договором, регулюється відповідно до чинного законодавства України.

#### 16. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Сторони узгодили наступний графік платежів за цим договором:

Дата внесення платежу	Частка суми кредиту	Частка процентів	Розмір платежу
_____			

#### 17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН (ДОПОВНЕНЬ), РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1 Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод.

- 17.2 Кредитодавець здійснює контроль за виконанням Позичальником умов кредитного договору, своєчасним і повним його погашенням. При цьому Кредитодавець протягом усього строку дії кредитного договору підтримує ділові контакти з Позичальником.
- 17.3 Якщо договір змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішення суду про зміну або розірвання договору заочної сили.

18. РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

Позичальник  
\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX \*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт (\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

Електронний підпис  
Одноразовим ідентифікатором  
(дата та час)

\_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

Кредитодавець  
ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла Максимовича, буд. 8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA123808050000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи  
серія та номер свідоцтва ФК  
№ В0000108 видане НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 222 77 33

Директор  
Кваліфікований електронний підпис  
(із кваліфікованою електронною позначкою часу)

\_\_\_\_\_ Наталія КЛІСВАКІНА

Розширений графік платежів\* із загальною вартістю кредиту для споживача та реальною річною процентною ставкою  
за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги і страхівика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																		
2																		

\*Розширений графік платежів сформовано базуючись на припущенні, що кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами кредитного договору, та що кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Угода/доручення  
до договору цільового кредиту «СМАРТ» від \_\_\_ № \_\_\_  
про перерахування коштів на картковий/розрахунковий рахунок

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ 40071779, що діє на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, виданої розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 № 1127 (далі – Кредитодавець), в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цю угоду до Договору цільового кредиту «СМАРТ» від № \_\_\_\_\_ (надалі – Угода), про наступне:

1.1. Сторони домовились, що Кредитодавець перераховує від імені та за дорученням Позичальника грошові кошти по Договору цільового кредиту «СМАРТ» від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ в сумі \_\_\_\_\_ грн за наступними реквізитами:

№п/п	сума	рахунок у форматі IBAN	код отримувача	назва отримувача	назва Банку отримувача
1					
2					
3					

Призначення платежу за необхідністю: Переказ коштів за Угодою/дорученням від платника \_\_\_\_\_ ПІН \_\_\_\_\_ через ТОВ «ССЛОУН, без ПДВ.

**РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН**

Позичальник  
ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX \*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт ( \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

Електронний підпис  
Одноразовим ідентифікатором  
(дата та час)  
\_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

Кредитодавець  
ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла Максимовича, 8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA12380805000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи  
серія та номер свідоцтва ФК№ В0000108 видане  
НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 222 77 33

Директор  
Кваліфікований електронний підпис із  
кваліфікованою електронною позначкою часу)

\_\_\_\_\_ Наталія КЛІВАКІНА