

Директор ТОВ «СС ЛОУН»  
**Наталія КЛЕВАКІНА**

**Примірний кредитний договір № \_\_\_\_\_**  
(на умовах ануїтету)

м. Київ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ 40071779, що діє на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту виданої розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 № 1127 (далі – Кредитодавець), в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони,

разом по тексту – Сторони, уклали цей кредитний договір (далі – Договір) про наступне.

Цей договір укладено відповідно до Правил надання коштів в кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН», які розміщені на веб-сайті: <https://www.ccloan.ua> разом з примірним договором.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Автентифікація** – процедура перевірки відповідності особи, яка звертається про надання послуг до Кредитодавця, що передбачає отримання дзвінка від Кредитодавця на попередньо зареєстрований телефонний номер Позичальника. Позичальник повинен ввести цифру, названу Кредитодавцем, і лише після цього він отримує доступ до в ІТС Кредитодавця.
- 1.2. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
- 1.3. **Ануїтетний платіж** (далі – платіж) - це спосіб погашення кредиту шляхом внесення однаковими частками через рівний проміжок часу частини суми кредиту та процентів за користування кредитом.
- 1.4. **Графік платежів** – погоджений Сторонами порядок повернення Позичальником кредиту та процентів за користування ним, що містить суму кредиту і розрахунок процентів за користування кредитом за визначеною процентною ставкою, із зазначенням кількості платежів та термінів внесення платежу.
- 1.5. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю.
- 1.6. **Заборгованість** (далі – заборгованість/заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, що складаються з кредиту та процентів за ним.

- 1.7. **Загальна сума кредиту** – складається з основної суми кредиту та суми страхового платежу, у разі вибору Позичальником кредитування страхового платежу.
- 1.8. **Заявка** (далі – Заявка/Заявка на отримання кредиту) – електронна форма, що містить інформацію про бажану суму кредиту та строк кредиту, яку заповнює Замовник у Особистому кабінеті з метою отримання кредиту.
- 1.9. **Запланована дата повернення кредиту** (далі – запланована дата повернення кредиту) – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити проценти за ним та інші платежі, передбачені Договором.
- 1.10. **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 1.11. **Кредит** (далі – кредит/сума кредиту) – сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом.
- 1.12. **Кредитування страхового платежу** – надання в кредит Позичальнику на певний строк суму страхового платежу на умовах повернення, із сплатою процентів за користування кредитом, шляхом перерахування Кредитодавцем за дорученням Позичальника страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика
- 1.13. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Позичальник приймаючи пропозицію (оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (оферти) та Договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику одним або декількома засобами зв'язку, вказаними ним під час реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому sms-повідомлення на його номер телефону та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІТС, та/або відправки в Особистий кабінет Позичальника.
- 1.14. **Основна сума кредиту** (далі – кредит/сума кредиту) – сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом.
- 1.15. **Особистий кабінет** (далі – Особистий кабінет) – електронний кабінет Позичальника на Сайті Кредитодавця, через який можна подати Заявку на отримання кредиту, здійснити оплату кредиту/процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом.
- 1.16. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
- 1.17. **Проценти** (далі – проценти) – грошові кошти, що нараховуються на загальну суму кредиту/фактичний залишок і є платою за користування кредитом Позичальником.
- 1.18. **Сайт Кредитодавця** (далі – Сайт Кредитодавця/Сайт) – сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям «sloan.ua».
- 1.19. **Сторінка реєстрації** (далі – Сторінка реєстрації) – сторінка Сайту Кредитодавця, на яку потрапляє Позичальник при заповненні Заявки на Сайті Кредитодавця в мережі Інтернет.
- 1.20. **Строк кредиту** (далі – строк кредиту) – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит. Строк кредиту за договором аннуїтету не може перевищувати 9 місяців.
- 1.21. **Страховий платіж** – плата за договором страхування, яку Страхувальник (Позичальник) зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами договору страхування.

- 1.22. **Страховики** – фінансові установи, які одержали у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності та здійснюють страхову діяльність на території України.
- 1.23. **Страхувальники** – фізичні особи (Позичальники), які уклали із Страховиками договори страхування.
- 1.24. **Паспорт Кредиту** – інформація про кредит, яка надається Позичальнику перед укладенням Договору та є невід'ємною його частиною.
- 1.25. **Платіжна карта** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Позичальника з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком, і дані якого вносяться Позичальником в Особистому кабінеті.
- 1.26. **Правила надання коштів в кредит** (далі – Правила) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Кредитодавця.
- 1.27. **Політика конфіденційності** (далі – Політика конфіденційності) – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті Кредитодавця.
- 1.28. **Прострочена заборгованість** (далі – прострочена заборгованість/прострочена заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно), а також штрафних санкцій у разі їх нарахування.
- 1.29. **Штрафні санкції (неустойка)** – грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі прострочення внесення Позичальником платежів за цим договором.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику в користування грошові кошти (кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі, шляхом зарахування суми кредиту за реквізитами платіжної картки. У разі здійснення кредитування страхового платежу, страховий платіж видається шляхом перерахування кредитних коштів на розрахунковий рахунок, вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів.
- 2.3. Умови надання кредиту:
  - 2.3.1. Тип кредиту – кредит;
  - 2.3.2. Мета отримання кредиту – для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника (споживчі цілі).
  - 2.3.3. Процентна ставка – фіксована.
  - 2.3.4. Сума кредиту \_\_\_\_\_ грн.
  - 2.3.5. Строк кредиту з \_\_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ р. включно.
  - 2.3.6. Дата видачі кредиту « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.
  - 2.3.7. Дата повернення кредиту « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.
  - 2.3.8. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за відсотковою ставкою в розмірі **0.7 %** від суми кредиту за кожен день користування ним. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за фактичну кількість днів користування кредитом, а саме за період з дати видачі кредиту і до

запланованої дати повернення кредиту включно. Реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_\_% і розрахована, виходячи із своєчасного та повного виконання Позичальником умов Договору відповідно до графіку платежів. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у розширеному графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору (додаток №1).

- 2.3.9. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_.
- 2.3.10. Ануїтетний платіж складає \_\_\_\_\_ грн. в місяць. Розмір останнього платежу буде більшим/меншим в залежності від загальної вартості кредиту.
- 2.3.11. Супровідні послуги Кредитодавцем під час укладання договору не надаються.
- 2.3.12. Супровідні послуги третіх осіб під час укладання договору не надаються.
- 2.3.13. Щодо послуг третіх осіб, які пропонуються під час укладання кредитного договору, то Позичальник може придбати послуги третіх осіб, а саме - послуги з питань страхування, з якими Позичальник може ознайомитись на сайті страхової компанії: <https://opika.org>.
- 2.3.14. Перелік продуктів страхування, порядок користування та відмови від них, а також інші умови, включаючи вартість, тарифи, строк дії та ін. містяться на сайті відповідної страхової компанії.
- 2.3.15. Інформація щодо змінності/незмінності тарифів обраного Позичальником продукту страхування визначається в договорі страхування, що укладається з Позичальником.
- 2.3.16. Економічною сутністю отримання послуг страхування за вибором Позичальника шляхом кредитування страхового платежу під час укладання ним кредитного договору є низька вартість таких послуг та зручність в їх отриманні (економічно вигідна пропозиція для Позичальника)
- 2.3.17. Протягом строку дії Договору тарифи за послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

### 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ТА СТВОРЕННЯ СТОРОНАМИ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ

- 3.1. З метою отримання кредиту Позичальник реєструється в ІТС Товариства. Для проходження процедури реєстрації він має заповнити форму реєстрації, керуючись, за необхідності, підказками Сайту, в результаті чого створюється Особистий кабінет Позичальника.
- 3.2. Під час реєстрації Позичальник підтверджує, що він ознайомився з Правилами, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, вони є зрозумілими та прийнятними для нього.
- 3.3. З метою здійснення належної перевірки та актуалізації персональних даних Позичальника на виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення під час заповнення електронної форми реєстрації Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю повну та достовірну інформацію.
- 3.4. У разі необхідності зміни та/або оновлення наданої Кредитодавцю інформації (про зміну постійного місця проживання, закінчення строку дії документів, які зазначались під час його реєстрації, реквізитів паспортних даних тощо) впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання таких обставин Позичальник зобов'язаний повідомити про них Кредитодавця та надати відповідні підтверджуючі документи. У випадку неповідомлення Кредитодавця про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні неповідомленням, згідно з діючим законодавством України.

- 3.5. Ідентифікація та верифікація Позичальника здійснюється Кредитодавцем шляхом використання будь якого з таких способів:
- 1) за допомогою Системи BankID НБУ;
  - 2) шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа;
  - 3) отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
  - 4) отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
  - 5) пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності.
- 3.6. Після отримання sms-повідомлення від Кредитодавця про можливість взяти кредит на умовах ануїтету Позичальник має зайти в свій Особистий кабінет з метою підтвердження або зміни/доповнення особистих даних, зазначених в ньому. Позичальник обов'язково має вказати дані своєї платіжної картки на яку він хоче отримати кредит, та яка має бути верифікована в порядку, визначеному Правилами Кредитодавця.
- 3.7. Для входу в Особистий кабінет Позичальник використовує особистий логін і пароль, який ним було вказано під час реєстрації та за збереження якого у таємниці від третіх осіб він несе особисту відповідальність.
- 3.8. У випадку повторного укладення кредитного Договору між Позичальником та Кредитодавцем Заявка на новий кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього Договору, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 3.9. Договір укладається в такому порядку:
- 3.9.1. Позичальник через Особистий кабінет подає Заявку на отримання кредиту. Заявка є одночасно офертою Позичальника укласти кредитний договір з Кредитодавцем. Заявка заповнюється за формою, яка розміщується в Особистому кабінеті та містить інформацію про бажану суму кредиту та строк його повернення. Позичальник також отримує можливість разом з отриманням кредиту здійснити кредитування страхового платежу відповідно до обраного ним продукту страхування. Згода Позичальника на здійснення кредитування страхового платежу здійснюється шляхом проставлення в Особистому кабінеті відмітки про надання такої згоди.
  - 3.9.2. Після оброблення Заявки, збору та аналізу даних про Позичальника з інших джерел, в тому числі, й з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності та заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Кредитодавцем приймається рішення про надання Позичальнику вказаної суми кредиту.
  - 3.9.3. Кредитодавець інформує Позичальника про прийняте рішення шляхом надсилання sms-повідомлення на номер телефону та/або направлення листа на адресу електронної пошти, яка була вказана ним під час реєстрації на сайті Кредитодавця та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Позичальника.
  - 3.9.4. ІТС Кредитодавця в Особистому кабінеті Позичальника генерується Оферта, що містить усі істотні умови кредитного Договору та Паспорту кредиту.
  - 3.9.5. Для підписання Оферти Позичальником використовується одноразовий ідентифікатор, який надсилається Позичальнику у вигляді цифрового або буквено-цифрового коду шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником та/або направляється в Особистий кабінет Позичальника. Цей код

ідентифікує його особистість, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, та використовується для підписання кредитного договору й інших документів.

- 3.9.6. Ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти Позичальник надає згоду (акцепт) шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується ним відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п.3 частини першої ст.12 Закону України «Про електронну комерцію» та натисненням іконки «відправити/підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора. Після підпису електронного повідомлення Позичальником, таке повідомлення надходить в ІТС Кредитодавця. Саме з цього моменту Кредитодавець повідомлений про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) пропозицію (Оферту) Кредитодавця про укладання Договору.
- 3.9.7. Моментом підписання цього Договору вважається накладання його Сторонами електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є формування та надання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразового ідентифікатора. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є направлення Кредитодавцю повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор.
- 3.9.8. Після підписання Сторонами Договір, Паспорт кредиту, а також файл з даними електронного кваліфікованого підпису Кредитодавця зберігається в Особистому кабінеті Позичальника у форматі, що унеможливує зміну чи видалення інформації. Вказані документи доступні для скачування в Особистому кабінеті Позичальника. Одночасно вони також надсилаються й на електронну пошту Позичальника.
- 3.10. Кредитодавець не пізніше однієї доби з дати підписання Договору надає кредит шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на платіжну картку Позичальника. Позичальник несе відповідальність за повноту та достовірність наданих реквізитів та їх своєчасне оновлення.
- 3.11. Датою надання кредиту є дата зарахування кредитних коштів на платіжну картку Позичальника, яка співпадає з датою укладення Договору.
- 3.12. У випадку вибору Позичальником кредитування страхового платежу сума страхового платежу перераховується в межах строку, які визначені договірними відносинами про співпрацю між Товариством та страховою компанією, якщо такого договору не має переказ проводиться Товариством протягом 3 (трьох) банківських днів від дати підписання Позичальником кредитного договору.

#### **4. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ТА ВНЕСЕННЯ ПЛАТЕЖІВ**

- 4.1. Нарахування процентів за користування кредитом починається з дати зарахування кредитних коштів на платіжну картку Позичальника.
- 4.2. Нарахування процентів відбувається за відсотковою ставкою в розмірі **0.7 %** за кожен день (календарну дату) користування кредитом, включаючи день (дату) видачі кредиту та не включаючи день (дату) повернення кредиту.
- 4.3. Проценти нараховуються на залишок заборгованості, виходячи із строку фактичного користування кредитом Позичальником.
- 4.4. Погашення кредиту і плата за нього здійснюється Позичальником шляхом щомісячного внесення платежу в розмірі та в строки, передбачені графіком платежів. Платіж включає в себе частину суми кредиту, а також проценти за користування кредитом. Сума платежу розраховується за анuitетною схемою та відображається у графіку платежів (пункт 15.9 Договору). Графік платежів розраховано з урахуванням того, що планова дата платежу може припасти на вихідний (неробочий) день, тому плановий платіж є завжди робочим днем.

- 4.5. Нарахування будь-яких процентів за користування кредитом припиняється з дня, наступного за днем закінчення строку договору.
- 4.6. У разі прострочення платежу більш ніж на 30 днів безперервно, Кредитодавець отримує право переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).

## 5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

- 5.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі згідно графіку платежів (пункт 15.9 цього договору). Сплата нарахованих процентів відбувається одночасно з поверненням частки кредиту на умовах цього Договору.
- 5.2. У випадку внесення платежу у розмірі меншому, ніж зазначено в узгодженому сторонами графіку платежів, а також внесення платежу з пропуском передбаченого строку платежу, зарахування коштів відбувається в наступному порядку:
  - в першу чергу погашається прострочений ануїтетний платіж;
  - в другу чергу погашається ануїтетний платіж згідно графіку платежів;
  - в третю чергу погашається неустойка.
- 5.3. Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою.
- 5.4. У випадку виникнення простроченої заборгованості у Позичальника, Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості з будь-яких рахунків Позичальника на підставі положень Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні". Для реалізації цього права, Позичальник доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із зазначених в Особистому кабінеті платіжних карток та з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру суми заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем після настання строку чергового платежу або строку повернення кредиту та інших платежів за цим Договором.
- 5.5. Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково.
- 5.6. Якщо Позичальник вносить суму більшу, ніж розмір його чергового платежу за графіком, але меншу, ніж потрібна для повного дострокового погашення кредиту, сума переплати за кредитом приймається в рахунок часткового дострокового погашення і зберігається на рахунку Кредитодавця до планової дати наступного платежу Позичальника, передбаченого Графіком платежів. В дату цього платежу здійснюється списання в рахунок дострокового погашення кредиту також підлягають перерахуванню проценти, вказані у п.4.2., за рахунок цього зменшується строк кредиту, а саме, - розмір останнього платежу змінюється (за рахунок зменшення суми кредиту та процентів).
- 5.7. Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцю платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 5.8. Погашення заборгованості за Договором за користування кредитом Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.
- 5.9. Позичальник погоджується, що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99», а число «1,983» = «1,98»).
- 5.10. Для даного виду договору продовження строку його дії не передбачено.

## 6. ПОРЯДОК ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ

- 6.1. Повернення кредиту, сплата процентів та інших платежів, передбачених цим Договором, відбувається шляхом безготівкового переказу Позичальником коштів в національній валюті України – гривні – на рахунок Кредитодавця за реквізитами, зазначеними в розділі 16. Датою отримання коштів Кредитодавцем є дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця або дата отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником такого платежу.
- 6.2. При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором через платіжний термінал, касу банку, або за допомогою онлайн сервісу Позичальник має зазначати в призначенні платежу номер свого кредитного договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (ідентифікаційний номер).
- 6.3. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.
- 6.4. Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з даними обліку Кредитодавця. У випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

## 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

- 7.1. Позичальник має право:
  - 7.1.1. Повернути кредит достроково на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
  - 7.1.2. Отримувати інформацію щодо кредиту, залишку заборгованості, послуги Кредитодавця та іншу інформацію у відповідності з чинним законодавством України.
  - 7.1.3. Звернутися до Кредитодавця з заявою про реструктуризацію простроченої заборгованості на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
  - 7.1.4. Отримати примірник цього Договору та додатків до нього на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. Також, на вимогу Позичальника Кредитодавець може надати засвідчені копії договорів та/або додаткових угод на папері з електронного документа.
  - 7.1.5. Відмовитись або припинити за вимогою списання коштів із свого банківського рахунку на користь Кредитодавця, що передбачено п. 8.1.6 Договору шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення про відмову на поштову адресу Кредитодавця.
  - 7.1.6. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором.
  - 7.1.7. Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому та електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). До письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит Позичальник додає копії/сканкопії паспорту та РНОКПП (ідентифікаційного номеру). У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення такого



повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за діючою процентковою ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення.

7.1.8. Право на відмову від отримання кредиту не застосовується в частині придбання послуг страхування, виконання яких відбулося до звернення Позичальника з повідомленням про відмову від кредиту відповідно до п. 7.1.7. Договору.

7.2. Позичальник зобов'язаний:

7.2.1. Надати Кредитодавцю всі документи та інформацію, необхідні для укладання цього Договору до моменту його підписання та своєчасно повідомляти Кредитодавця про зміни щодо цієї інформації (зміни в адресі місця реєстрації та/або місця проживання, в номері контактного телефону, адресі електронної пошти, платіжних реквізитів тощо).

7.2.2. Повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором та відповідними додатковими угодами до нього, вчасно та в повному обсязі.

7.2.3. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

8.1. Кредитодавець має право:

8.1.1. Відмовити у наданні кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця.

8.1.2. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особистості Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладення цього Договору.

8.1.3. Отримувати плату за користування кредитом у вигляді нарахованих процентів.

8.1.4. Стягнути з Позичальника заборгованість у примусовому порядку у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.

8.1.5. Вимагати дострокового повернення кредиту та процентів за користування ним у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, та/або надання Позичальником недостовірних відомостей щодо своєї особи та/або свого фінансового стану.

8.1.6. Здійснювати безспірне договірне списання заборгованості Позичальника на умовах цього Договору. Таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначенням кількості таких платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що відображається в Особистому кабінеті Позичальника.

8.1.7. Переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).

8.1.8. Надсилати Позичальнику будь-яким способом повідомлення про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором навіть при умові розкриття інформації третім особам щодо таких зобов'язань.

8.2. Кредитодавець зобов'язаний:

8.2.1. Надати Позичальнику послуги щодо видачі кредиту на умовах, передбачених цим Договором.

8.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором.

8.2.3. Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредитів.

8.2.4. Надати Позичальнику за його письмовою вимогою копії цього Договору, додаткових угод до нього на паперових носіях, а також інформацію, на

отримання якої Позичальник має право відповідно до чинного законодавства України.

8.2.5. Попередити про здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.2.6. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## 9. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

9.1. Кредитодавець гарантує, що він має всі необхідні дозволи та ліцензії для надання послуг за цим Договором.

9.2. Кредитодавець гарантує, що укладення цього Договору не порушує прав третіх осіб.

9.3. Кредитодавець гарантує, що на момент підписання цього Договору він не пов'язаний будь-яким договором чи угодою з третіми особами, здатними тим чи іншим чином вплинути чи перешкодити Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором повністю або частково.

9.4. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у кредитному договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

9.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском.

9.6. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин.

9.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.

9.8. Позичальник засвідчує, що перед укладанням Договору:

9.8.1. Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства [www.ccloan.ua](http://www.ccloan.ua) інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення про отримання Кредиту;

9.8.2. На виконання та відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон) Кредитодавець надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») Паспорт споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом, у зв'язку з чим Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги про надання споживачу

інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону.

- 9.8.3. Кредитодавець виконав вимоги частини 9 статті 9 Закону про безоплатне надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит.
- 9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника надав пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді, а Позичальник ознайомився з наданими Кредитодавцем поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив, що цей Договір адаптований до його потреб та фінансового стану, зокрема отримав роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону, про істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки для Позичальника як споживача, у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.
- 9.10. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 9.11. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, які є невід'ємною частиною Договору, і з Політикою конфіденційності.
- 9.12. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану.
- 9.13. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).
- 9.14. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Кредитодавця в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень.
- 9.15. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними.
- 9.16. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
- 9.17. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70).
- 9.18. Позичальник підтверджує, що підпис під цим договором є акцептом оферти Кредитодавця.

9.19. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## **10. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ**

10.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:

10.1.1. за телефоном «гарячої лінії» Кредитодавця – 0 800 75 0027 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку);

10.1.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 03066, м. Київ, вулиця Михайла Максимовича, будинок 8;

10.1.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: [help@cloan.com.ua](mailto:help@cloan.com.ua) ;

10.2. Способи обміну інформацією з Позичальником під час укладання, виконання та припинення Договору (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Заявці):

10.2.1. за контактними номерами телефону (телефонні переговори);

10.2.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);

10.2.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти;

10.2.4. SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника.

10.2.5. Шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

11.2. У разі, якщо якась із Сторін зазнала збитків в наслідок дій іншої Сторони з порушенням умов цього Договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати постраждалій Стороні документально доведені збитки протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги від постраждалої Сторони і за умови надання одночасно з вимогою документів, що підтверджують розрахунок збитків.

11.3. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок.

11.4. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутись до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. До заяви обов'язково додаються копії документів на підтвердження тимчасової фінансової неспроможності.

11.5. У випадку позитивного вирішення питання щодо реструктуризації зобов'язань за Договором, між Кредитодавцем та Позичальником підписується відповідна додаткова угода про реструктуризацію зобов'язань за Договором, в якій зазначаються всі умови такої реструктуризації.

11.6. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, постраждала Сторона має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник також надає Кредитодавцю право на стягнення заборгованості по цьому Договору у безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріусу.

11.7. У випадку введення воєнного стану в Україні в період його дії та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед

Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.

## 12. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І СУБ'ЄКТА КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ

- 12.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає Кредитодавцю свою безумовну згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами своїх персональних даних, оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних к Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей.
- 12.2. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе наступну інформацію:
- ПІБ,
  - Інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу);
  - Запис зображень (фото, відео, звукозапис);
  - Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
  - Стать;
  - Відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
  - Найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
  - Інформація про професію, посаду та рід діяльності;
  - Номери контактних телефонів;
  - Адреса електронної пошти;
  - Суми нарахованих та/або отриманих доходів;
  - Стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
  - Відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
  - Наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з полі значущою особою.
- 12.3. При наданні згоди Кредитодавцю, зазначеної у п.12.1. цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитодавця передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в т.ч., але не обмежуючись, ТОВ "Українське бюро кредитних історій", ПАТ "Міжнародне бюро кредитних історій", ПАТ "Перше всеукраїнське бюро кредитних історій", іншим бюро кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам послуг платіжних систем тощо.
- 12.4. Передача персональних даних Позичальника у відповідності з цим розділом Договору не потребує окремих згоди чи повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди Позичальника про таку передачу згідно з нормами статті 21 Закону України "Про захист персональних даних".
- 12.5. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на отримання Витягів з Державного реєстру актів цивільного стану з відомостями, що стосуються безпосередньо його особи, зазначеними в актових записках цивільного стану у порядку та обсязі, встановлених Міністерством юстиції України.
- 12.6. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір,

зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

### 13. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI

- 13.1. Кредитодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.
- 13.2. Кредитодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:
  - 13.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
  - 13.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника юридичної особи, яка на день набрання чинності цим Законом здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 13.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 13.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 13.4. Позичальник підтверджує, що надав згоду Кредитодавцю та/або новому кредитору та/або колекторській компанії про передачу третім особам, в тому числі близьким особам інформацію що стосується його простроченої заборгованості.
- 13.5. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
- 13.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.
- 13.7. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та

про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:

13.7.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

13.7.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

13.7.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

13.8. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на та, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

#### 14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору. Дія таких обставин може бути викликана:

- непередбачуваними діями/бездіяльністю сторони, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно - страйк, дія суспільного/іноземного ворога, загроза війни, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, військові дії, ворожа атака, військове вторгнення, введення комендантської години, збурення, безладу, терористичний акт, диверсії, піратства, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, загальна військова мобілізація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух, примусове вилучення, експропріація, реквізиція, захоплення підприємств тощо);
- умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно – ембарго, закриття сухопутних чи водних шляхів, заборона (обмеження) експорту/імпорту, тривалі перерви в роботі транспорту тощо).

14.2. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок випадку або результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами.

14.3 . Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.

14.4 У разі введення та дії воєнного стану в Україні, а також у 30-денний строк з дня його припинення діють положення, визначені пунктом 11.7 цього Договору.

## 15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами і діє до \_\_\_\_\_, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Сторони погодились, що цей договір не підлягає пролонгації та діє в рамках строку, передбаченого п.п. 2.3.5., 2.3.6.

15.2. Договір підписано Сторонами відповідно до Закону України "Про електронну комерцію" у двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Примірник договору Позичальника під час його укладання містить кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

15.3. Будь-які зміни та доповнення до Договору вчиняються в письмовій формі шляхом підписання відповідних додатків та/або додаткових угод до Договору відповідно Закону України «Про електронну комерцію» та умов передбачених Договором. Такі додатки та/або додаткові угоди до Договору є його невід'ємною частиною.

15.4. Недійсність будь-якого положення Договору не пливає на дійсність Договору в цілому та не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

15.5. До цього Договору застосовується законодавство України, що діє на дату укладання Договору.

15.6. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні домовленості, протоколи про наміри та будь-які усні чи письмові домовленості Сторін по питанням, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

15.7. У випадку, якщо між текстом цього Договору та Правилами є розбіжності, то текст Правил має переважну силу.

15.8. Все, що не врегульовано цим Договором, регулюється відповідно до чинного законодавства України.

## 15.9. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Сторони узгодили наступний графік платежів за цим договором:

Дата внесення платежу	Частка суми кредиту	Частка процентів	Розмір платежу
_____.			

## 16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН (ДОПОВНЕНЬ), РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, установлених договором або законом.

16.2. Кредитодавець здійснює контроль за виконанням Позичальником умов кредитного договору, своєчасним і повним його погашенням. При цьому Кредитодавець протягом усього строку дії кредитного договору підтримує ділові контакти з Позичальником.



16.3. Якщо договір змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішення суду про зміну або розірвання договору законної сили.

## 17. РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

### Позичальник

\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт (\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець

ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла  
Максимовича, буд. 8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна  
пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA123808050000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,  
м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової  
установи серія та номер свідоцтва ФК  
№ В0000108 видане НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 222 77 33

Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором  
(дата та час)  
ПІБ \_\_\_\_\_

Директор  
Кваліфікований електронний підпис  
(із кваліфікованою електронною  
позначкою часу)  
Клевакіна Н.В.

**Таблиця\* обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																		
2																		

\*Таблиця сформована базуючись на припущенні, що кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами кредитного договору, та що кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі