

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

08 липня 2022 року

Наказом ТОВ «СС ЛОУН» № 0807-1

Директор ТОВ «СС ЛОУН»

Наталія КЛІВАКІНА

Примірний кредитний договір № \_\_\_\_\_

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН» (далі – Кредитодавець), свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національним банком України 23.12.2020 р., серія та номер свідоцтва ФК № В0000108, реєстраційний № 13103345, Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання коштів у позику, в т.ч. і на умовах фінансового кредиту, видана Нацкомфінпослуг 13.04.2017, термін дії – безстроково, в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цей кредитний договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (далі – Договір) про наступне.

Цей Договір укладено відповідно до Правил надання коштів в кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН», які знаходяться на сайті: <https://www.cclean.ua> разом з примірним договором.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Автентифікація** – процедура перевірки відповідності особи, яка звертається про надання послуг до Кредитодавця, що передбачає отримання дзвінка від Кредитодавця на попередньо зареєстрований телефонний номер Позичальника. Позичальник повинен ввести цифру, названу Кредитодавцем, і лише після цього він отримує доступ в ІТС Кредитодавця.
- 1.2. **Акційна процентна ставка** (далі – акційна процентна ставка) – процентна ставка, відповідно до розміру якої Позичальнику нараховуються проценти за користування кредитом, якщо кредит отримується Позичальником від Кредитодавця на акційних умовах та/або у відповідності до діючої програми лояльності, і може бути перерахована Кредитодавцем у відповідності з процентними ставками на умовах цього Договору. Договором може бути встановлено, що Акційна процентна ставка може застосовуватися певний період Строку кредиту, а також протягом Строку кредиту можуть бути застосовані дві різні Акційні процентні ставки, у певний, встановлений Договором, період Строку кредиту.
- 1.3. **Альтернативні канали передачі повідомлень** – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері.
- 1.4. **Заборгованість** (далі – заборгованість/заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, що складаються з кредиту та процентів за ним.
- 1.5. **Заявка-Анкета** (далі – Заявка/Заявка на отримання кредиту) – електронна форма, яку заповнює Позичальник на сайті Кредитодавця, що містить анкетні дані Позичальника, інформацію про бажану суму кредиту, строк кредиту в тому числі реквізити банківської картки/розрахунковий рахунок, на які Позичальник планує отримати кредит.
- 1.6. **Загальна сума кредиту** – складається з основної суми кредиту та суми страхового платежу, у разі вибору Позичальником кредитування страхового платежу.
- 1.7. **Дата повернення кредиту** – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити проценти за ним та інші платежі, передбачені Договором.
- 1.8. **Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі – ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 1.9. **Основна сума кредиту** (далі – кредит/сума кредиту) – сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору

- та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом.
- 1.10. **Кредитування страхового платежу** – надання в кредит Позичальнику на певний строк суму страхового платежу на умовах повернення, із сплатою процентів за користування кредитом, шляхом перерахування Кредитодавцем за дорученням Позичальника страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика.
  - 1.11. **Особистий кабінет** – електронний кабінет Позичальника на Сайті Кредитодавця, через який можна подати Заявку на отримання кредиту, здійснити оплату кредиту/процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом.
  - 1.12. **Отримувач** – фізична особа, на рахунок якої зараховується сума кредиту або яка отримує суму кредиту у готівковій формі через пункти надання фінансових послуг.
  - 1.13. **Проценти** (далі – проценти) – грошові кошти, що нараховуються на загальну суму виданого кредиту/фактичний залишок і є платою за користування кредитом Позичальником. За цим Договором проценти для зручності умовно поділяються на акційні (далі – акційна процентна ставка) та стандартні (далі – стандартна процентна ставка).
  - 1.14. **Сайт кредитора** (далі – Сайт кредитора/Сайт) – сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям [ccloan.ua](http://ccloan.ua).
  - 1.15. **Сторінка реєстрації** – сторінка Сайту Кредитора, на яку потрапляє Позичальник при заповненні Заявки на Сайті кредитора в мережі Інтернет.
  - 1.16. **Строк кредиту** – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит, який обчислюється з дати надання кредиту до дати повернення кредиту.
  - 1.17. **Стандартна процентна ставка** (далі – стандартна процентна ставка) – процентна ставка за якою Позичальнику нараховуються проценти за користування кредитом у визначений в цьому Договорі певний Строк кредиту, та яка становить **1,99%** від суми кредиту за кожен день користування ним.
  - 1.18. **Страховий платіж** – плата за договором страхування, яку Страхувальник (Позичальник) зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами договору страхування.
  - 1.19. **Стаховики** – фінансові установи, які одержали у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності та здійснюють страхову діяльність на території України.
  - 1.20. **Страхувальники** – фізичні особи (Позичальники), які уклали із Страховиками договори страхування.
  - 1.21. **Переказ коштів** – рух певної суми кредиту з метою його зарахування на рахунок отримувача або видачі йому у готівковій формі.
  - 1.22. **Пункт надання фінансових послуг** – відділення фінансових компаній (платіжної організації), які здійснюють видачу кредиту(переказу) готівкою Отримувачу за дорученням Кредитодавця.
  - 1.23. **Фінансова компанія (далі – платіжна система)** – платіжна організація, яка має Ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку, видану Національним банком України та здійснює видачу готівкових коштів в пунктах надання фінансових послуг на підставі договірних відносин між Фінансовою компанією та Кредитодавцем
  - 1.24. **Правила надання коштів в кредит** (далі – Правила/Правила надання коштів в кредит) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Кредитодавця.
  - 1.25. **Політика конфіденційності** – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті Кредитодавця.
  - 1.26. **Прострочена заборгованість** (далі – прострочена заборгованість/прострочена заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно).
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
    - 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику в користування грошові кошти (кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом відповідно до умов цього Договору.
    - 2.2. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі, шляхом зарахування суми кредиту за реквізитами платіжної картки/розрахункового рахунку, вказані Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів, або отримання грошового переказу (основної суми кредиту) в пунктах надання фінансових послуг платіжної системи. У

разі здійснення кредитування страхового платежу, кредит видається шляхом перерахування кредитних коштів на розрахунковий рахунок, вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів.

- 2.3. Тип кредиту – кредит;
- 2.4. Мета отримання кредиту – для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника .
- 2.5. Процентна ставка – фіксована.
- 2.6. Умови надання кредиту:
  - 2.6.1. Загальна сума кредиту \_\_\_\_\_ грн.
  - 2.6.2. Строк кредиту з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. включно.
  - 2.6.3. Дата надання кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.
  - 2.6.4. Дата повернення кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.
  - 2.6.5. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за такими процентними ставками:

2.6.5.1. з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (включно) - за акційною процентною ставкою у розмірі \_\_\_\_\_ % від суми кредиту за кожен день користування ним;

2.6.5.2. з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (включно) - за акційною процентною ставкою у розмірі \_\_\_\_\_ % від суми кредиту за кожен день користування ним;

2.6.5.3. з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (включно) - за стандартною процентною ставкою у розмірі **1,99** % від суми кредиту за кожен день користування ним.

Реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_\_%. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено в Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору (додаток № 1). Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за фактичну кількість днів користування кредитом, а саме - за період з дати надання кредиту і до дати його повернення (включно).

- 2.6.6. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_ грн.
- 2.6.7. Супровідні послуги Кредитодавцем не надаються.
- 2.6.8. Щодо послуг третіх осіб, які пропонуються під час укладання кредитного договору: Позичальник під час отримання кредиту може придбати послуги третіх осіб, а саме послуги страхування з якими Позичальник може ознайомитись на сайті страхової компанії: <https://opika.org> .
- 2.6.9. Перелік продуктів страхування, порядок користування та відмови від них, а також інші умови включаючи вартість, тарифи, строк дії та ін. можна ознайомитись на сайті страхової компанії: <https://opika.org>.
- 2.6.10. Інформація щодо змінності/незмінності тарифів обраного Позичальником продукту страхування визначається в договорі страхування укладеного з Позичальником.
- 2.6.11. Економічною сутністю отримання послуг страхування за вибором Позичальника шляхом кредитування страхового платежу під час укладання ним кредитного договору є низька вартість (економічно вигідною пропозицією для Позичальника) таких послуг та зручність їх отримані.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ВІДМОВИ ВІД ЙОГО ОТРИМАННЯ

- 3.1. Для отримання кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті Кредитодавця. Для проходження процедури реєстрації Позичальник має заповнити всі поля форми реєстрації, керуючись, при необхідності, підказками Сайту, в результаті чого створюється Особистий кабінет Позичальника.
- 3.2. Ідентифікація та верифікація Позичальника здійснюється шляхом використання будь-якого з таких способів:
  - 1) пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності;
  - 2) за допомогою Системи BankID НБУ;
  - 3) шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа;
  - 4) отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої кваліфікованим електронним підписом (КЕП) власника ідентифікаційного документа;
  - 5) отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних.
- 3.3. Позичальник має право вибору способу отримання кредиту (готівкова/безготівкова форма). Незалежно від вибраної форми отримання кредиту, Позичальник має можливість зареєструвати свою платіжну картку (платіжні картки). Під час реєстрації платіжної картки, Позичальник

- вказує дані своєї картки яка має пройти прив'язку до особистості Позичальника, перевірку валідності та її доступності для Позичальника.
- На картці повинна бути сума не менше 5,00 грн. (п'яти гривень 00 копійок). При проходженні процедури верифікації, система блокує на картці випадкову суму в розмірі до 5,00 грн. (п'яти гривень 00 копійок), після чого від банку Позичальника приходить код операції, який необхідно буде вставити у відповідне поле на Сайті. Верифікація платіжної картки може проводитись також іншим способом в залежності від умов договору між Кредитодавцем та платіжною системою (фінансовою установою/установою що має сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS). В подальшому, якщо дозволяють функціональні можливості системи, Позичальник може додавати необмежену кількість своїх платіжних карток в Особистому кабінеті, за умови проходження аналогічної процедури.
- 3.4. Під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальник має ідентифікуватись. Ідентифікація проводиться за допомогою одноразового ідентифікатора. Для електронного підпису одноразовий ідентифікатор надсилається Кредитодавцем в СМС повідомленні на номер мобільного телефону, вказаний Позичальником під час реєстрації в ІТС Кредитодавця або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень.
- 3.5. Для отримання кредиту, Позичальник через Особистий кабінет, зареєстрований у відповідності з п. 4.1. цього Договору, подає Заявку на отримання кредиту. Позичальник також отримує можливість разом з отриманням кредиту здійснити кредитування страхового платежу відповідно до обраного ним продукту страхування. Згода Позичальника на здійснення кредитування страхового платежу здійснюється шляхом проставлення в Особистому кабінеті відмітки про надання такої згоди.
- 3.6. В залежності від того, скільки разів Позичальник в минулому користувався послугами Кредитодавця з видачі кредитів та його сумлінності щодо повернення кредиту та процентів за ним, розраховується максимальний розмір кредиту, доступного Позичальнику для отримання. Максимально доступний розмір кредиту зазначається в Особистому кабінеті.
- 3.7. Після схвалення/відхилення Кредитодавцем заявки Позичальника на видачу кредиту, Позичальнику на електронну пошту та на його номер телефону приходить повідомлення про таке схвалення/відхилення заявки Кредитодавцем.
- 3.8. Договір, що укладається у вигляді електронного документа, підписується сторонами в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію». Примірник договору Позичальника під час направлення йому на підпис містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником Кредитодавця. Для підписання Договору Позичальником використовується одноразовий ідентифікатор, який надсилається Позичальнику у вигляді буквено-цифрового коду шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації на сайті Кредитодавця, або повідомленням через його Особистий кабінет, або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень. Зазначений код ідентифікує особистість Позичальника, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, та використовується для підписання кредитного договору у інших документах.
- 3.9. Позичальник підтверджує, що використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором є аналогом власноручного підпису Позичальника та вважається вчиненим особисто Позичальником, а документи, підписані таким шляхом, є аналогом документів, підписаних на паперовому носії, і мають повну юридичну силу.
- 3.10. У випадку відхилення Заявки Позичальника на видачу кредиту, Кредитодавець не зобов'язаний повідомляти причини такого відхилення.
- 3.11. У випадку схвалення Заявки Позичальника на видачу кредиту, сума кредиту у гривні може отримуватись шляхом перерахування коштів:
- за реквізитами платіжної картки Позичальника, які зазначені Особистому кабінеті Позичальника або в Угоді/дорученні про перерахування коштів;
  - на розрахунковий рахунок вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів;
  - отримання Позичальником грошового переказу (основної суми кредиту) в пункті надання фінансових послуг платіжної організації.
- 3.12. У випадку вибору Позичальником отримання кредиту на розрахунковий рахунок, сума кредиту перераховується в межах строку, які визначені договірними відносинами про співпрацю між Товариством та страховою компанією, якщо такого договору не має переказ проводиться

- Товариством протягом 3 (трьох) банківських днів від дати підписання Позичальником кредитного договору. Зарахування коштів на платіжну картку Позичальника здійснюється за реквізитами платіжної картки, зазначеними Позичальником в його Особистому кабінеті, або в Угоді/дорученні про перерахування коштів, протягом доби від дати підписання Позичальником кредитного договору. Позичальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених реквізитів та їх своєчасне оновлення.
- 3.13. У випадку вибору Позичальником грошового переказу (суми кредиту) в пункті надання фінансових послуг платіжною організацією видача суми кредиту здійснюється в пункті надання фінансових послуг протягом 10 календарних днів з дати схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору. Під час укладання договору, Кредитодавцем формується попередній графік платежів на дату схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору. Остаточний графік платежів формується в день отримання Позичальником грошового переказу та відображається в Особистому кабінеті Позичальника. Попередній графік платежів втрачає свою чинність. Кредитний договір вважається неукладеним, якщо протягом 10 календарних днів Позичальник не отримав грошового переказу.
- 3.14. У разі надання суми кредиту у безготівковій формі, датою надання кредиту є дата зарахування основної суми кредиту на платіжну картку/розрахунковий рахунок. В іншому випадку, датою надання кредиту є дата отримання Позичальником основної суми кредиту в пунктах надання фінансових послуг .
- 3.15. Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів на платіжну картку/розрахунковий рахунок, або до отримання кредитних коштів через пункти надання фінансових послуг платіжною системою, або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору шляхом направлення відповідного повідомлення в письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця з прикріпленням копії паспорту та копії РНОКПП (ідентифікаційного номеру) за умови, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився. У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення такого повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за діючою процентною ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення.
- 3.16. Право на відмову від отримання кредиту не застосовується в частині придбання послуг страхування, виконання яких відбулося до звернення Позичальника з повідомленням про відмову від кредиту відповідно до п. 3.15 Договору.
- 3.17. Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.
4. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ. АВТОПРОЛОНГАЦІЯ
- 4.1. Позичальник має право продовжити строк кредиту. Для продовження строку користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю нараховані проценти за ту кількість днів, на яку він бажає продовжити строк.
- 4.2. У разі не сплати Позичальником заборгованості до закінчення строку кредиту та не продовження строку його дії, Кредитодавцем застосовується автопролонгація з наступного дня після дати повернення кредиту, визначеної у п. 2.6.4 Договору. Позичальник, який підписує даний договір, дає згоду на його автопролонгацію, - продовження строку кредиту з наступного дня від визначеної дати повернення кредиту ще на **90** календарних днів. Повідомлення про продовження строку кредиту на умовах автопролонгації відображається в Особистому кабінеті позичальника або надсилається шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації на сайті Кредитодавця або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень. Позичальник вважається таким, що прострочив повернення кредиту у разі, якщо він не повернув кредит і не продовжив строк кредиту до дня закінчення дії строку автопролонгації.
- 4.3. Позичальник має право подовжити строк кредиту необмежену кількість разів. Волевиявлення Позичальника про продовження строку кредиту здійснюється в електронному вигляді. Факт оплати Позичальником нарахованих процентів є підставою для оформлення відповідної додаткової угоди до цього Договору.
- 4.4. При кожному продовженні строку кредиту, між Позичальником та Кредитодавцем укладаються

- відповідні додаткові угоди, які є невід'ємними частинами цього Договору. Для підписання додаткових угод Позичальником використовується одноразовий ідентифікатор кожного разу під час реалізації Позичальником такого права, який надсилається Позичальнику у вигляді буквено-цифрового коду шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації на сайті Кредитодавця, або повідомленням через його Особистий кабінет, або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень.
- 4.5. У випадках продовження строку кредиту відбувається перерахунок загальної вартості кредиту. Результати таких перерахунків зазначаються у відповідних додаткових угодах до цього Договору зі зміною умов попередньо укладеного договору із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.  
Повідомлення про продовження строку кредиту відображається в Особистому кабінеті Позичальника, або надсилається Позичальнику шляхом sms-повідомлення на номер телефону, або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень.
- 4.6. Якщо до визначеної дати повернення кредиту Позичальник бажає продовжити строк користування кредитом, датою продовження строку кредиту є дата, наступна за датою повернення кредиту, що визначена умовами цього Договору.
- 4.7. Сторони погодили, що у випадку несплати Позичальником заборгованості за кредитом та/або неоформлення продовження строку кредиту до дати повернення кредиту, строк кредиту вважатиметься автопродлонгованим, на наступних умовах:
- 4.7.1. Строк автопродлонгації строку кредиту складає період часу з дати (дня), наступної за датою повернення кредиту (або новою датою повернення кредиту у випадку оформлення продовження строку кредиту), і до моменту спливу **90** (дев'яносто) календарних днів включно.
- 4.7.2. В період автопродлонгації діє процентна ставка, що діяла в останній день Строку кредиту, визначена у пункті 2.6.5 цього Договору, яка становить \_\_\_\_\_% від суми кредиту за кожен день користування ним.
- 4.8. Сторони погодили, що угода на автопродлонгацію Договору підписується Позичальником одночасно з підписанням цього Договору.
- 4.9. Продовження строку кредиту є неможливим, якщо Кредитодавець відступив право вимоги за Договором третій особі або звернувся до суду за примусовим стягненням заборгованості.
- 4.10. Протягом строку дії Договору тарифи за послугами Кредитодавця залишаються незмінними, окрім тих, які прямо передбачено договором.
- 5. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ТА ШТРАФНИХ САНКЦІЙ**
- 5.1. Нарахування процентів за користування кредитом починається з дати зарахування кредитних коштів на платіжну картку/розрахунковий рахунок Позичальника у разі отримання кредиту в безготівковій формі. При отриманні кредиту готівкою нарахування процентів за користування кредитом починається з дати отримання грошового переказу Позичальником у пункті надання фінансових послуг.
- 5.2. Нарахування процентів відбувається у відповідний період Строку кредиту за визначеними у пункті 2.6.5 цього Договору процентними ставками за кожен календарний день користування кредитом, включаючи день (дату) надання кредиту та день (дату) повернення кредиту за умови відсутності прострочення повернення кредиту.
- 5.3. Позичальнику може бути надана акційна процентна ставка. Доступність такої акційної процентної ставки зазначається в Особистому кабінеті або повідомляється іншим шляхом у випадку проведення акцій. Якщо Позичальнику доступна акційна процентна ставка, то її розмір зазначається в цьому Договорі.
- 5.4. У разі застосування акційної та/або акційних процентних ставок Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за такою/такими процентними ставками протягом строку/строків, визначених у пункті 2.6.5 цього Договору. Акційна та/або акційні процентні ставки у відповідному визначеному розмірі діє/діють виключно до кінцевої дати, визначеної у п. 2.6.5 цього Договору.
- 5.5. У разі продовження Строку кредиту або застосування автопродлонгації на суму кредиту (фактичний залишок суми кредиту) Позичальника Кредитодавцем нараховується процентна ставка, що діяла в останній день Строку кредиту, визначена у пункті 2.6.5 цього Договору, яка становить \_\_\_\_\_% за кожен день користування кредитом. Така процентна ставка нараховується починаючи з першого дня продовження Строку кредиту або застосування автопродлонгації та діє до дня, зазначеного у відповідній угоді, як нова узгоджена Сторонами дата повернення кредиту, та/або до оформлення Позичальником продовження строку кредиту на умовах цього Договору.
- 5.6. У разі продовження Позичальником строку кредиту в період дії автопродлонгації, Позичальник сплачує Кредитодавцю всі нараховані проценти за період дії автопродлонгації на дату

- продовження строку кредиту та нараховані проценти за ту кількість днів, на яку він бажає продовжити строк.
- 5.7. У разі прострочення виконання зобов'язань за цим Договором Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю на його вимогу (одноразово) штраф у розмірі **50%** процентів від суми кредиту, що складає \_\_\_\_\_ грн.
- 5.8. В період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення та/або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за цим Договором.
- 5.9. Нарахування процентів здійснюється протягом строку дії Договору з дати надання кредиту та включно до дати фактичного повернення кредиту, але, у будь-якому випадку припиняється через **90** (дев'яносто) календарних днів з дати закінчення строку кредиту.
- 5.10. У випадку не внесення Позичальником суми кредиту та процентів за користування ним, у строк, визначений у пункті 2.6.2 Договору, нарахування процентів здійснюється включно до дати фактичного повернення кредиту, але не більше **90** (дев'яноста) календарних днів з дати закінчення строку кредиту.
6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ
- 6.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі та відповідних додаткових угодах до нього.
- 6.2. Сплата нарахованих процентів відбувається одночасно з поверненням кредиту або на умовах цього Договору.
- 6.3. У випадку часткового повернення заборгованості зарахування коштів в рахунок заборгованості відбувається в наступному порядку:
- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
  - у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
  - в третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов Договору.
- Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою. Якщо перерахованих Позичальником коштів недостатньо для повного погашення суми заборгованості, внесені кошти зараховуються на оплату процентів за користування кредитом. При цьому відбувається строку кредиту на кількість днів, за які ці проценти оплачені. Якщо внесеної Позичальником суми недостатньо для оплати процентів за 1 день, така сума вноситься в рахунок часткового погашення заборгованості за кредитом.
- 6.4. У випадку виникнення прострочення заборгованості Позичальника та/або під час дії автопродлонгації, Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості з будь-яких рахунків Позичальника на підставі положень Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні". Для реалізації цього права, Позичальник доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із зазначених в Особистому кабінеті платіжних карток та з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру суми заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем після настання строку повернення кредиту та інших платежів за цим Договором або під час дії автопродлонгації.
- 6.5. Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково. У випадку дострокового повернення кредиту, Позичальник має сплатити також проценти за період фактичного користування кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором. У разі, якщо отриманих Кредитодавцем коштів недостатньо для погашення всієї суми заборгованості, строк кредиту продовжується на раніше узгоджених умовах, а проценти продовжують нараховуватися нафактичний залишок суми кредиту.
- 6.6. Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцю платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 6.7. Погашення заборгованості за Договором та/або подовження строку кредиту Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, Позичальник має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.
- 6.8. Позичальник погоджується, що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99»,

а число «1,983» = «1,98»).

## 7. ПОРЯДОК ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ

- 7.1. Повернення кредиту, сплата процентів, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених цим Договором, відбувається шляхом безготівкового переказу Позичальником коштів в національній валюті України – гривні на рахунок Кредитодавця. Датою отримання коштів Кредитодавцем є дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця або дата отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником такого платежу.
- 7.2. При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором Позичальник має зазначати в призначенні платежу номер свого кредитного договору, свої прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (ідентифікаційний номер).
- 7.3. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.
- 7.4. Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з бухгалтерським обліком Кредитодавця. У випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

- 8.1. Позичальник має право:
  - 8.1.1. Повернути кредит достроково, як в повному обсязі, так і частково, на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
  - 8.1.2. Отримувати інформацію щодо кредиту, залишку заборгованості, послуги Кредитодавця та іншу інформацію у відповідності з чинним законодавством України.
  - 8.1.3. Продовжити строк кредиту на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
  - 8.1.4. Звернутися до Кредитодавця з заявою про реструктуризацію простроченої заборгованості на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
  - 8.1.5. Отримати примірник цього Договору та/або додаткових угод до нього на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. Також, на прохання Позичальника Кредитодавець надає засвідчені копії договорів та/або додаткових угод на папері.
  - 8.1.6. Відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із його банківського рахунку на користь Кредитодавця, що передбачено п. 10.1.7 Договору шляхом надіслання письмового повідомлення про відмову на поштову адресу Кредитодавця.
  - 8.1.7. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором.
- 8.2. Позичальник зобов'язаний:
  - 8.2.1. Надати Кредитодавцю всі документи та інформацію, необхідні для укладання цього Договору до моменту його підписання та своєчасно (не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дати виникнення таких змін) повідомляти Кредитодавця про зміни щодо цієї інформації (зміни в адресі місця реєстрації та/або місця проживання, в номері контактного телефону, платіжних реквізитів тощо).
  - 8.2.2. Повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором та відповідними додатковими угодами до нього, вчасно та в повному обсязі.
  - 8.2.3. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

- 9.1. Кредитодавець має право:
  - 9.1.1. Відмовити у наданні кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця.
  - 9.1.2. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особистості Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладання цього Договору.
  - 9.1.3. Отримувати плату за користування кредитом у вигляді нарахованих процентів.
  - 9.1.4. У випадку автопродлонгації, прострочення повернення кредиту та процентів за ним, нараховувати Позичальнику проценти та штрафні санкції на умовах цього Договору.



- 9.1.5. Стягнути з Позичальника заборгованість у примусовому порядку у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.
- 9.1.6. Вимагати дострокового повернення кредиту та процентів за ним у випадку автопродлонгації та/або порушення Позичальником умов цього Договору, та/або надання Позичальником недостовірних відомостей щодо своєї особи та/або свого фінансового стану.
- 9.1.7. Здійснювати безспірне договірне списання заборгованості Позичальника на умовах цього Договору. Таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що відображається в Особистому кабінеті Позичальника.
- 9.1.8. Переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).
- 9.1.9. Надсилати Позичальнику будь-яким способом повідомлення про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором навіть при умові розкриття інформації третім особам щодо таких зобов'язань.
  
- 9.2. Кредитодавець зобов'язаний:
  - 9.2.1. Надати Позичальнику послуги щодо видачі кредиту на умовах, передбачених цим Договором.
  - 9.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором.
  - 9.2.3. Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредитів.
  - 9.2.4. Надати Позичальнику за його вимогою копії цього Договору, додаткових угод до нього на паперових носіях, а також інформацію, на отримання якої Позичальник має право відповідно до чинного законодавства України.
  - 9.2.5. Попередити про здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.
  - 9.2.6. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.
  
- 10. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН
  - 10.1. Кредитодавець гарантує, що він має всі необхідні дозволи та ліцензії для надання послуг за цим Договором.
  - 10.2. Кредитодавець гарантує, що укладення цього Договору не порушує прав третіх осіб.
  - 10.3. Кредитодавець гарантує, що на момент підписання цього Договору він не пов'язаний будь-яким договором чи угодою з третіми особами, здатними тим чи іншим чином вплинути чи перешкодити Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором повністю або частково.
  - 10.4. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у кредитному договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.
  - 10.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском.
  - 10.6. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин.
  - 10.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.
  - 10.8. Позичальник гарантує, що перед укладанням Договору:
    - 11.8.1 Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства [www.ccloan.ua](http://www.ccloan.ua) інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення про отримання Кредиту;

- 11.8.2 На виконання та відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон) Кредитодавець надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») Паспорт споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом, у зв'язку з чим Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги про надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону.
- 11.8.3 Кредитодавець виконав вимоги частини 9 статті 9 Закону про безоплатне надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит.
- 11.8.4 Кредитодавець на вимогу Позичальника надав пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, а Позичальник ознайомився з наданими Кредитодавцем поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив, що цей Договір адаптований до його потреб та фінансового стану, зокрема отримав роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону, про істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки для Позичальника як споживача, у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.
- 10.9. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 10.10. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, і з Політикою конфіденційності та Порядком обробки персональних даних, що розміщені на Сайті.
- 10.11. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану.
- 10.12. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).
- 10.13. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заяви, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством.
- 10.14. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Кредитодавця в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень.
- 10.15. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними.
- 10.16. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
- 10.17. Позичальник підтверджує, що Кредитодавець має право звертатись до Державного реєстру актів

цивільного стану громадян за необхідною інформацією. Позичальник також підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на отримання Витягів з Державного реєстру актів цивільного стану з відомостями, що стосуються безпосередньо його особи, зазначеними в актових записих цивільного стану у порядку та обсязі, встановлених Міністерством юстиції України.

- 10.18. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 364 77 80).
- 10.19. Позичальник підтверджує та розуміє, що сторони керуються статтею 627 Цивільного кодексу України під час його укладання.
- 10.20. Позичальник підтверджує, що підпис під цим договором є акцептом оферти Кредитодавця.
- 10.21. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## 11. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ

- 11.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:
  - 11.1.1. за телефоном «гарячої лінії» (Довідковий центр) Кредитодавця – (044) 222-77-33 (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора);
  - 11.1.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 03066, м. Київ, Голосіївський район, вулиця Михайла Максимовича, будинок 8;
  - 11.1.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua); [correspondence@ccloan.com.ua](mailto:correspondence@ccloan.com.ua).
- 11.2. Способи обміну інформацією з Позичальником під час укладання, виконання та припинення Договору (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Договорі, але не виключно):
  - 11.2.1. за контактними номерами телефону (телефонні переговори);
  - 11.2.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);
  - 11.2.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти;
  - 11.2.4. SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника;
  - 11.2.5. Шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.
- 11.3. При цьому, Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати будь який з них на свій власний розсуд для обміну інформацією з Позичальником.

## 12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 12.2. У разі, якщо якась із Сторін зазнала збитків в наслідок дій іншої Сторони з порушенням умов цього Договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати постраждалій Стороні документально доведені збитки протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги від постраждалої Сторони і за умови надання одночасно з вимогою документів, що підтверджують розрахунок збитків.
- 12.3. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок.
- 12.4. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. До заяви обов'язково додаються копії документів на підтвердження тимчасової фінансової неспроможності.
- 12.5. У випадку позитивного вирішення питання щодо реструктуризації зобов'язань за Договором, між Кредитодавцем та Позичальником підписується відповідна додаткова угода про реструктуризацію зобов'язань за Договором, в якій зазначаються всі умови такої реструктуризації.
- 12.6. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, постраждала Сторона має право

звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник також надає Кредитодавцю право на стягнення заборгованості по цьому Договору у безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріусу.

12.7. У період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за цим Договором.

### 13. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І СУБ'ЄКТА КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ

13.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає Кредитодавцю свою безумовну згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами зі своїми персональними даними, оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей.

13.2. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе (але не обмежуються) наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу);
- Запис зображень (фото, відео, звукозапис);
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- Стать;
- Відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
- Найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
- Інформація про професію, посаду та рід діяльності;
- Номери контактних телефонів;
- Адреса електронної пошти;
- Суми нарахованих та/або отриманих доходів;
- Стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
- Відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- Наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з політично значущою особою.

13.3. При наданні Кредитодавцю згоди, зазначеної у п.14.1. цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе право Кредитодавця передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в т.ч., ТОВ "Українське бюро кредитних історій", ПАТ "Міжнародне бюро кредитних історій", ПАТ "Перше всеукраїнське бюро кредитних історій", іншим бюро кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам послуг платіжних систем тощо.

13.4. Передача персональних даних Позичальника у відповідності з цим розділом Договору не потребує окремої згоди чи повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди Позичальника про таку передачу згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

13.5. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

### 14. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

14.1. Кредитодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

- 14.2. Кредитодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:
- 14.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
  - 14.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника юридичної особи, яка здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 14.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 14.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 14.4. Позичальник підтверджує, що надав згоду Кредитодавцю та/або новому кредитору та/або колекторській компанії про передачу третім особам, в тому числі близьким особам інформацію що стосується його простроченої заборгованості.
- 14.5. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
- 14.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.
- 14.7. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:
- 14.7.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
  - 14.7.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 14.7.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.
- 14.8. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

## 15. ФОРС-МАЖОР

- 15.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок випадку або результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами.
- 15.2. При настанні обставин, зазначених у п. 15.1. цього Договору, Сторона, по відношенню до якої такі обставини діють, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання таких обставин повідомити про них у письмовій формі іншу Сторону з наданням документу, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. В такому випадку, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором відповідно відсувається на строк, протягом якого названі обставини діють.
- 15.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.
- 15.4. У разі дії воєнного стану в Україні, а також у 30-денний строк з дня його припинення або скасування діють положення, визначені пунктом 12.7 цього Договору.

## 16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 16.1. Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами - до «\_\_»\_\_\_\_20\_\_р., але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.
- 16.2. Договір підписано Сторонами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» у двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Примірник договору Кредитодавця містить кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Недійсність будь-якого положення Договору не впливає на дійсність Договору в цілому та не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 16.3. До цього Договору застосовується законодавство України, що діє на дату укладання Договору.
- 16.4. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні домовленості, протоколи про наміри та будь-які усні чи письмові домовленості Сторін по питанням, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 16.5. У випадку, якщо між текстом цього Договору та Правилами є розбіжності, то текст Правил має переважну силу.
- 16.6. Все, що не врегульовано цим Договором, регулюється відповідно до чинного законодавства України.

## 17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН (ДОПОВНЕНЬ), РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод. Підписання Сторонами Додаткових угод здійснюється відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та умов передбачених Договором.
- 17.2. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї зі сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, установлених договором або законом.
- 17.3. Кредитодавець здійснює контроль за виконанням Позивальником умов кредитного договору, своєчасним і повним його погашенням. При цьому Кредитодавець протягом усього строку дії кредитного договору підтримує ділові контакти з Позичальником.
- 17.4. Якщо договір змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішенням суду про зміну або розірвання договору законної сили.

## 18. РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

**Позичальник**

\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

Електронний підпис  
Одноразовим ідентифікатором  
(дата та час)

\_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_

**Кредитодавець**

ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла Максимовича, буд. 8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA 123808050000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи  
серія та номер свідоцтва ФК  
№В0000108 видане НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 2227733

Директор  
Кваліфікований електронний підпис  
(із кваліфікованою електронною позначкою часу)

\_\_\_\_\_ Наталія КЛІСВАКІНА

Додаток №1  
до кредитного договору згідно  
п. 5 Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України  
загальної вартості кредиту для споживача та  
реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит  
(затв. Постановою Правління  
Національного банку України  
від 11.02.2021 № 16)

Графік платежів\* із загальною вартістю кредиту для споживача та реальною річною процентною ставкою за  
договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент и за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																		
2																		

\*Графік платежів сформовано базуючись на припущенні, що кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами кредитного договору, та що кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.



**Угода**  
**до Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.**  
(автопролонгація)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН» (далі – Кредитодавець), свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національним банком України 23.12.2020 р., серія та номер свідоцтва ФК № В0000108, реєстраційний № 13103345, Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання коштів у позику, в т.ч. і на умовах фінансового кредиту, видана Нацкомфінпослуг 13.04.2017 р., термін дії – безстроково, в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цю угоду від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (далі – Угода) до кредитного договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (далі – Договір) про наступне:

У відповідності до умов Договору, Сторони погодили наступні умови Угоди у випадку застосування автопролонгації:

1. Умови надання кредиту:
  - 1.1. Загальна сума кредиту \_\_\_\_\_ грн.
  - 1.2. Строк кредиту з урахуванням автопролонгації з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. включно.
  - 1.3. Дата повернення кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (нова дата повернення кредиту).
  - 1.4. За користування кредитом в період автопролонгації Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за процентною ставкою, що діяла в останній день Строку кредиту та визначена у пункті 2.6.5 цього Договору, в розмірі \_\_\_\_% від суми кредиту за кожен день користування кредитом.
  - 1.5. Реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_%. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору (додаток №2).
  - 1.6. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_
2. Всі умови Договору, не змінені цією Угодою, залишаються дійсними в редакції Договору і є обов'язковими для виконання Сторонами.
3. Ця Угода є невід'ємною частиною Договору.
4. Ця Угода підписана Сторонами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» в двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу.
5. Ця Угода вступає в силу з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. виключно у випадку застосування автопролонгації у відповідності до умов Договору.

**Позичальник**

\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_

**Кредитодавець**

ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла Максимовича, буд.  
8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA 12380805000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,  
м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи

Е-mail: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

Електронний підпис  
Одноразовим ідентифікатором  
(дата та час)

\_\_\_\_\_ П.І.П.

серія та номер свідоцтва ФК № В0000108,  
видане НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 2227733

Директор  
Кваліфікований електронний підпис  
(із кваліфікованою електронною позначкою часу)

\_\_\_\_\_ Наталія КЛІСВАКІНА

Додаток №  
2 до Угоди на автопродлонгацію кредитного договору  
згідно  
п. 5 Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України  
загальної вартості кредиту для споживача  
тарельної річної процентної ставки за договором про споживчий  
кредит  
(зат. Постановою  
Правління Національного  
банку України  
від 11.02.2021 № 16)

Графік платежів\* із загальною вартістю кредиту для споживача та реальною річною процентною ставкою за  
договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги													
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхувика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																			
2																			

\*Графік платежів сформовано базуючись на припущенні, що кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами кредитного договору, та що кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі