

**Кредитний договір № \_\_\_\_\_**  
(на умовах ануїтету для повторних клієнтів)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ 40071779, що діє на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту виданої розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 № 1127 (далі – Кредитодавець), в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони,  
разом по тексту – Сторони, уклали цей кредитний договір (далі – Договір) про наступне.

Цей договір укладено відповідно до Правил надання коштів в кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СС ЛОУН», які знаходяться на сайті: <https://www.ccloan.ua> разом з примірним договором.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Автентифікація** - процедура перевірки особи, яка звертається за отриманням послуг до Кредитодавця, і передбачає отримання доступу до облікового запису в ІТС Кредитодавця шляхом введення Позичальником цифри, названої Кредитодавцем під час дзвінка на попередньо зареєстрований телефонний номер Позичальника.
- 1.2. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
- 1.3. **Ануїтетний платіж** (далі – платіж) - це спосіб погашення кредиту шляхом внесення однаковими частками через рівний проміжок часу частини суми кредиту та процентів за користування кредитом.
- 1.4. **Графік платежів** – погоджений Сторонами порядок повернення Позичальником кредиту та процентів за користування ним, що містить суму кредиту і розрахунок процентів за користування кредитом за визначеною процентною ставкою, із зазначенням кількості платежів та термінів внесення платежу.
- 1.5. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю.
- 1.6. **Заборгованість** (далі – заборгованість/заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, що складаються з кредиту та процентів за ним.
- 1.7. **Загальна сума кредиту** – складається з основної суми кредиту, та може включати плату за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики та/або суму страхового платежу, у разі вибору Позичальником кредитування плати за надання послуг

з розміщення та повернення коштів за договором позики, та/або у разі вибору Позичальником кредитування суми страхового платежу.

- 1.8. **Заявка - Анкета** (далі – Заявка/Заявка на отримання кредиту) – електронна форма, що містить анкетні дані Позичальника, інформацію про бажану суму та строк кредиту, в тому числі реквізити банківської картки/розрахунковий рахунок, на які Позичальник бажає отримати грошові кошти. Заявка на отримання кредиту може заповнюватись Позичальником на веб-сайті Товариства та/або на веб-сайті Партнера, який надає послуги Товариству по залученню Споживачів.
- 1.9. **Запланована дата повернення кредиту** (далі – запланована дата повернення кредиту) – календарна дата, при настанні якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити проценти за ним та інші платежі, передбачені Договором.
- 1.10. **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 1.11. **Основна сума кредиту** (далі – кредит/сума кредиту) – сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору, та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом.
- 1.12. **Кредитування страхового платежу** – надання в кредит Позичальнику на певний строк суми страхового платежу на умовах повернення, із сплатою процентів за користування кредитом, шляхом перерахування Кредитодавцем за дорученням Позичальника страхового платежу на розрахунковий рахунок Страховика.
- 1.13. **Кредитування суми плати за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики (далі – Плата)** – надання в кредит Позичальнику на певний строк суми плати за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики, із сплатою процентів за користування кредитом.
- 1.14. **Особистий кабінет** – електронний кабінет Позичальника на Сайті Кредитодавця, через який можна подати Заявку на отримання кредиту, здійснити оплату кредиту/процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом.
- 1.15. **Отримувач** – фізична особа, на рахунок якої зараховується сума кредиту, або яка отримує суму кредиту у готівковій формі.
- 1.16. **Плата за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики** – одноразова плата за надання послуг з розміщення та повернення коштів за кредитним договором, що сплачується Позичальником в безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Кредитодавця. Нарахування такої плати здійснюється під час видачі кредиту, розмір такої плати складає 5 (п'ять) % від суми кредиту.
- 1.17. **Проценти** – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту, і є платою Позичальника за користування кредитом.
- 1.18. **Веб-сайт Кредитодавця** (далі – Сайт Кредитодавця/Сайт) – сукупність веб-сторінок, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям «ссloan.ua».
- 1.19. **Сторінка реєстрації** – сторінка Сайту Кредитодавця, на яку потрапляє Позичальник при заповненні Заявки на Сайті Кредитодавця в мережі Інтернет.
- 1.20. **Строк кредиту** – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит.
- 1.21. **Страховий платіж** – плата за договором страхування, яку Страхувальник (Позичальник) зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами договору страхування.
- 1.22. **Страховики** – фінансові установи, які одержали у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності та здійснюють страхову діяльність на території України.
- 1.23. **Страхувальники** – фізичні особи (Позичальники), які уклали із Страховиками договори страхування.

- 1.24. **Партнер** - суб'єкт господарювання, який уклав з Товариством договір про співробітництво чи будь-який інший цивільно-правовий договір в сфері надання Товариством фінансових послуг споживачам.
- 1.25. **Переказ коштів** – рух певної суми кредиту з метою зарахування на рахунок отримувача або видачі йому у готівковій формі.
- 1.26. **Правила надання коштів в кредит** (далі – Правила) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Кредитодавця.
- 1.27. **Політика конфіденційності** – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті Кредитодавця.
- 1.28. **Прострочена заборгованість** (далі – прострочена заборгованість/прострочена заборгованість за кредитом) – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно).
- 1.29. **Пункт надання фінансових послуг** – відділення фінансових компаній (платіжних організацій), які здійснюють видачу готівкових кредитів Отримувачу за дорученням Кредитодавця.
- 1.30. **Фінансова компанія (далі – платіжна система)** – платіжна організація, яка має Ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку, видану Національним банком України та здійснює видачу готівкових коштів в пунктах надання фінансових послуг на підставі договірних відносин між Фінансовою компанією та Кредитодавцем.
- 1.31. **Споживач** – фізична особа, що має намір або уклала з Товариством кредитний договір.
- 1.32. **Стандарт PCI DSS** – це сукупність вимог щодо забезпечення безпеки даних власників платіжних карток, які зберігаються передаються та\або обробляються в інформаційній інфраструктурі організацій.
- 1.33. **Фінансові установи/установи, що мають сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS** – фінансові установи або установи, що відповідають вимогам щодо забезпечення безпеки даних власників платіжних карток, які зберігаються, передаються та\або обробляються в інформаційній інфраструктурі цієї установи та отримали сертифікат на відповідність стандартам **PCI DSS**.
- 1.34. **Штрафна санкція** – грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі прострочення внесення Позичальником платежів за цим договором (У період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення та\або скасування штрафна санкція не застосовується).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику в користування грошові кошти (кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі, шляхом зарахування суми кредиту на платіжну картку Позичальника, або готівкою в пунктах надання фінансових послуг платіжною системою. У разі здійснення кредитування страхового платежу, основна сума кредиту перераховується на платіжну картку Позичальника, а страховий платіж перераховується на розрахунковий рахунок, вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів.
- 2.3. Під час видачі кредиту Позичальнику нараховується плата за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики.
- 2.4. Умови надання кредиту:
  - 2.4.1. Тип кредиту – кредит;

- 2.4.2. Мета отримання кредиту – для власних потреб (на споживчі цілі), не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
- 2.4.3. Процентна ставка – фіксована.
- 2.4.4. Загальна сума кредиту \_\_\_\_\_ грн., що включає:
- основна сума кредиту \_\_\_\_\_ грн.;
  - плату за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики \_\_\_\_\_ грн.;
  - сума страхового платежу \_\_\_\_\_ грн.
- 2.4.5. Строк кредиту з \_\_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ р. включно.
- 2.4.6. Дата видачі кредиту - \_\_\_\_\_ р.
- 2.4.7. Дата повернення кредиту - \_\_\_\_\_ р.
- 2.4.8. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за процентною ставкою в розмірі **0.7** % від суми кредиту за кожен день користування кредитом. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за фактичну кількість днів користування кредитом, а саме за період з дати видачі кредиту і до запланованої дати повернення кредиту включно. Реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_\_% і розрахована, виходячи із своєчасного та повного виконання Позичальником умов договору позики відповідно до графіку платежів. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у розширеному графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору (додаток №1).
- 2.4.9. Загальна вартість кредиту становить \_\_\_\_\_.
- 2.4.10. Ануїтетний платіж складає \_\_\_\_\_ грн в місяць. Розмір останнього платежу буде більшим/меншим в залежності від загальної вартості кредиту.
- 2.4.11. Супровідні послуги Кредитодавцем не надаються.
- 2.4.12. Щодо послуг третіх осіб, які пропонуються під час укладання кредитного договору: Позичальник під час отримання кредиту може придбати послуги третіх осіб, а саме послуги страхування з якими Позичальник може ознайомитись на сайті страхової компанії: <https://opika.org>.
- 2.4.13. Перелік продуктів страхування, порядок користування та відмови від них, а також інші умови включаючи вартість, тарифи, строк дії та ін. можна ознайомитись на сайті страхової компанії: <https://opika.org>.
- 2.4.14. Інформація щодо змінності/незмінності тарифів обраного Позичальником продукту страхування визначається в договорі страхування укладеного з Позичальником.
- 2.4.15. Економічною сутністю отримання послуг страхування за вибором Позичальника шляхом кредитування страхового платежу під час укладання ним кредитного договору є низька вартість (економічно вигідною пропозицією для Позичальника) таких послуг та зручність їх отриманні.
- 2.4.16. Протягом строку дії Договору тарифи за послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

### **3. ПОРЯДОК ВИДАЧІ (НАДАННЯ) КРЕДИТУ ТА ВІДМОВИ ВІД ЙОГО ОТРИМАННЯ**

- 3.1. З метою отримання кредиту Позичальник має бути зареєстрованим в ІТС Кредитодавця.
- 3.2. Повідомлення про можливість взяти кредит на умовах ануїтету відображається в Особистому кабінеті Позичальника. Кредитодавець також може надіслати Позичальнику sms-повідомлення про можливість взяти кредит на умовах ануїтету. Після отримання sms-повідомлення від Кредитодавця про можливість взяти кредит на умовах ануїтету Позичальник має зайти в свій Особистий кабінет з метою підтвердження або зміни/доповнення особистих даних, зазначених в ньому. Позичальник обов'язково має

вказати дані своєї платіжної картки на яку він хоче отримати кредит, та яка має бути верифікована в порядку, визначеному Правилами Кредитодавця.

У разі отримання Позичальником суми кредиту в готівковій формі, відсутня необхідність здійснювати реєстрацію платіжної картки на сайті Кредитодавця. Отримання суми кредиту готівкою не позбавляє Позичальника можливості зареєструвати свою платіжну картку для подальшого отримання на неї кредитів.

У разі реєстрації Позичальником своєї платіжної картки, Позичальник має вказати дані своєї платіжної картки, на яку він хоче отримати кредит. Зазначена в Особистому кабінеті платіжна картка, на яку він хоче отримати кредит, має пройти верифікацію, для чого на картці повинна бути сума не менше 5,00 грн (п`яти гривень 00 копійок). При проходженні процедури верифікації картки, система блокує на картці випадкову суму в розмірі до 5,00 грн (п`яти гривень 00 копійок), після чого від банку Позичальника приходять код операції, який необхідно вставити у відповідне поле на Сайті. Верифікація платіжної картки може проводитись також і іншим способом в залежності від умов договору між Кредитором та платіжною системою.

3.3. У разі виникнення змін, що зазначались Позичальником під час реєстрації в ІТС Кредитодавця та відповідно виникнення необхідності у змінах та/або оновленні наданої Кредитодавцю інформації (про зміну постійного місця проживання, закінчення строку дії документів, які зазначались під час його реєстрації, реквізитів паспортних даних тощо) Позичальник зобов'язаний повідомити про такі зміни Кредитодавця та надати відповідні підтверджуючі документи впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання таких змін. У випадку неповідомлення Кредитодавця про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні неповідомленням, згідно з діючим законодавством України.

3.4. Для входу в Особистий кабінет Позичальник використовує особистий логін (свій номер телефону) і одноразовий пароль, який надсилається Кредитодавцем на його номер телефону. За збереження таких даних у таємниці від третіх осіб Позичальник несе особисту відповідальність.

3.5. Договір укладається в такому порядку:

3.5.1. Позичальник через Особистий кабінет подає Заявку на отримання кредиту. Заявка є одночасно офертою Позичальника укласти кредитний договір з Кредитодавцем. Заявка заповнюється за формою, яка розміщується в Особистому кабінеті та містить інформацію про бажану суму кредиту та строк його повернення. Позичальник також отримує можливість разом з отриманням кредиту здійснити кредитування страхового платежу відповідно до обраного ним продукту страхування. Згода Позичальника на здійснення кредитування страхового платежу здійснюється шляхом проставлення в Особистому кабінеті відмітки про надання такої згоди.

3.5.2. Після оброблення Заявки, збору та аналізу даних про Позичальника з інших джерел, в тому числі, й з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності та заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Кредитодавцем приймається рішення про надання Позичальнику вказаної суми кредиту.

3.5.3. Кредитодавець інформує Позичальника про прийняте рішення шляхом надсилання sms-повідомлення на номер телефону та/або направлення листа на адресу електронної пошти, яка була вказана ним під час реєстрації на сайті Кредитодавця та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Позичальника.

3.5.4. ІТС Кредитодавця в Особистому кабінеті Позичальника генерується Оферта, що містить усі істотні умови кредитного Договору та Паспорту кредиту.

3.5.5. Для підписання Оферти Позичальником використовується одноразовий ідентифікатор, який надсилається Позичальнику у вигляді цифрового або буквеноцифрового коду шляхом sms-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником та/або направляється в Особистий кабінет Позичальника. Цей код ідентифікує його особистість, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, та використовується для підписання кредитного договору й інших документів.

3.5.6. Ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти Позичальник надає згоду (акцепт) шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується ним відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п.3 частини першої ст.12 Закону України «Про електронну комерцію» та натисненням іконки «відправити/підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора. Після підпису електронного повідомлення Позичальником, таке повідомлення надходить в ІТС Кредитодавця. Саме з цього моменту Кредитодавець повідомлений про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) пропозицію (Оферту) Кредитодавця про укладання Договору.

3.5.7. Моментом підписання цього Договору вважається накладання його Сторонами електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є формування та надання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразового ідентифікатора. Підписанням Договору зі сторони Позичальника є направлення Кредитодавцю повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор.

3.5.8. Після підписання Сторонами Договір, Паспорт кредиту, а також файл з даними електронного кваліфікованого підпису Кредитодавця зберігаються в Особистому кабінеті Позичальника у форматі, що унеможлиблює зміну чи видалення інформації. Вказані документи доступні для скачування в Особистому кабінеті Позичальника. Одночасно вони також надсилаються й на електронну пошту Позичальника.

3.6. У випадку схвалення Заявки Позичальника на видачу кредиту, та обрання Позичальником способу отримання кредиту на платіжну картку - сума кредиту у гривні перераховується за реквізитами платіжної картки, які зазначені в Особистому кабінеті Позичальника. Зарахування коштів здійснюється протягом доби від дати підписання Позичальником кредитного договору.

У разі вибору Позичальником отримання грошового переказу (суми кредиту) в пункті надання фінансових послуг платіжною організацією - Позичальник отримує такий грошовий переказ (суму кредиту) протягом 10 календарних днів з дати схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору. Під час підписання Позичальником Договору Кредитодавцем формується попередній графік платежів на дату схвалення Заявки Кредитодавцем. Остаточний графік платежів формується в день отримання Позичальником грошового переказу в пункті надання фінансових послуг що підтверджує згоду Позичальника з остаточним графіком платежів. Одночасно попередній графік платежів втрачає свою чинність. Остаточний графік платежів відображається в Особистому кабінеті Позичальника.

Якщо протягом 10 календарних днів Позичальником не отримано грошового переказу, кредитний договір не набуває чинності та скасовується необхідність виконання сторонами зобов'язань за Договором.

У разі вибору Позичальником кредитування страхового платежу, основна сума кредиту у гривні перераховується за реквізитами платіжної картки Позичальника, які зазначені в Особистому кабінеті Позичальника, або надається Позичальнику в пункті надання фінансових послуг платіжною організацією, а страховий платіж перераховується на

розрахунковий рахунок, вказаний Позичальником в Угоді/дорученні про перерахування коштів. Згідно Угоди/доручення страховий платіж перераховується в межах строку, який визначено договірними відносинами про співпрацю між Товариством та страховою компанією, якщо такого договору немає переказ проводиться Товариством протягом 3 (трьох) банківських днів від дати підписання Позичальником кредитного договору.

Позичальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених реквізитів та їх своєчасне оновлення.

- 3.7. У разі надання суми кредиту у безготівковій формі, датою надання кредиту є дата зарахування кредитних коштів на платіжну картку Позичальника, яка співпадає з датою укладення Договору. У разі надання суми кредиту в готівковій формі, датою надання кредиту є дата отримання Позичальником готівкових коштів в пунктах надання фінансових послуг платіжної системи, яка співпадає з датою укладення Договору.

#### **4. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ, ВНЕСЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ТА ШТРАФНИХ САНКЦІЙ**

- 4.1. Нарахування процентів за користування кредитом починається з дати зарахування кредитних коштів на платіжну картку Позичальника у разі отримання суми кредиту у безготівковій формі. Нарахування процентів за користування кредитом, отриманого готівкою, починається з дати отримання Позичальником грошового переказу (суми кредиту) у пункті надання фінансових послуг.
- 4.2. Нарахування процентів відбувається за \_\_\_\_\_ процентною ставкою за кожен день (календарну дату) користування кредитом, включаючи день (дату) видачі кредиту та не включаючи день (дату) повернення кредиту.
- 4.3. Проценти нараховуються на залишок заборгованості, виходячи із строку фактичного користування кредитом Позичальником.
- 4.4. Погашення кредиту і плата за нього здійснюється Позичальником шляхом щомісячного внесення платежу в розмірі та в строки, передбачені графіком платежів. Платіж включає в себе частину суми кредиту, а також проценти за користування кредитом. Сума платежу розраховується за анuitетною схемою та відображається у графіку платежів (розділ 16 цього договору). Графік платежів розраховано з урахуванням того, що планова дата платежу може припасти на вихідний (неробочий) день, тому плановий платіж є завжди робочим днем.
- 4.5. У разі прострочення поточного платежу, передбаченого графіком платежів, Позичальнику нараховується штрафна санкція, розмір якої визначається за формулою: 0,8% від суми отриманого кредиту за кожен день прострочки і становить \_\_\_\_\_ грн в день. Штрафна санкція нараховується до 60 днів сумарно за весь строк дії договору і не може перевищувати 50% від суми отриманого Позичальником кредиту \_\_\_\_\_ грн.
- 4.6. В період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення та/або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за цим Договором.
- 4.7. Нарахування будь-яких процентів за користування кредитом припиняється за день до дати повернення кредитів.
- 4.8. У разі прострочення платежу більш ніж на 30 днів безперервно, Кредитодавець отримує право переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).

#### **5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ.**

- 5.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі згідно графіку платежів (розділ 16 цього договору). Сплата нарахованих процентів відбувається одночасно з поверненням частки кредиту на умовах цього Договору.

- 5.2. У випадку внесення платежу у розмірі меншому, ніж зазначено в узгодженому сторонами графіку платежів, а також внесення платежу з пропуском передбаченого строку платежу, зарахування коштів відбувається в наступному порядку:
- в першу чергу погашається прострочений ануїтетний платіж;
  - в другу чергу погашається ануїтетний платіж згідно графіку платежів;
  - в третю чергу погашається неустойка.
- 5.3. Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою.
- 5.4. У випадку виникнення простроченої заборгованості у Позичальника, Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості з будь-яких рахунків Позичальника на підставі положень Закону України “Про платіжні системи та переказ коштів в Україні”. Для реалізації цього права, Позичальник доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із зазначених в Особистому кабінеті платіжних карток та з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру суми заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем після настання строку чергового платежу або строку повернення кредиту та інших платежів за цим Договором.
- 5.5. Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково.
- 5.6. Якщо Позичальник вносить суму більшу, ніж розмір його чергового платежу за графіком, але меншу, ніж потрібна для повного дострокового погашення кредиту, сума переплати за кредитом приймається в рахунок часткового дострокового погашення і зберігається на рахунку Кредитодавця до планової дати наступного платежу Позичальника, передбаченого Графіком платежів. В дату цього платежу здійснюється списання в рахунок дострокового погашення кредиту також підлягають перерахуванню процента вказані у п. 4.2., за рахунок цього зменшується строк кредиту, а саме, - розмір останнього платежу змінюється (за рахунок зменшення суми кредиту та процентів).
- 5.7. Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцю платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 5.8. Погашення заборгованості за Договором за користування кредитом Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.
- 5.9. Позичальник погоджується, що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99», а число «1,983» = «1,98 »).
- 5.10. Для даного виду договору продовження строку його дії не передбачено.

## **6. ПОРЯДОК ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ**

- 6.1. Повернення кредиту, сплата процентів та інших платежів, передбачених цим Договором, відбувається шляхом безготівкового переказу Позичальником коштів в національній валюті України – гривні – на рахунок Кредитодавця за реквізитами, зазначеними в розділі 18. Датою отримання коштів Кредитодавцем є дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця або дата отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником такого платежу.
- 6.2. При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором через платіжний термінал, касу банку, або за допомогою онлайн сервісу. Позичальник має зазначати в призначенні платежу номер свого кредитного договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (ідентифікаційний номер).



- 6.3. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.
- 6.4. Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з даними обліку Кредитодавця. У випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавцем, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА**

- 7.1. Позичальник має право:
- 7.1.1. Повернути кредит достроково на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
- 7.1.2. Отримувати інформацію щодо кредиту, залишку заборгованості, послуги Кредитодавця та іншу інформацію у відповідності з чинним законодавством України.
- 7.1.3. Звернутися до Кредитодавця з заявою про реструктуризацію простроченої заборгованості на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.
- 7.1.4. Отримати примірник цього Договору та додатків до нього на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. Також, на прохання Позичальника Кредитодавець надає засвідчені копії договорів та/або додаткових угод на папері з електронного документа.
- 7.1.5. Відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із його банківського рахунку на користь Кредитодавця, що передбачено п. 8.1.6 Договору шляхом надіслання письмового повідомлення про відмову на поштову адресу Кредитодавця.
- 7.1.6. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором.
- 7.1.7. Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів, або до отримання кредитних коштів через пункти надання фінансових послуг платіжною системою, або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому та електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). До письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит Позичальник додає копії/сканкопії паспорту та РНОКПП (ідентифікаційного номеру) при умові, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився. У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення такого повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за діючою процентковою ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення.
- 7.1.8. Право на відмову від отримання кредиту не застосовується в частині придбання послуг страхування, виконання яких відбулося до звернення Позичальника з повідомленням про відмову від кредиту відповідно до п. 7.1.7. Договору.
- 7.2. Позичальник зобов'язаний:
- 7.2.1. Надати Кредитодавцю всі документи та інформацію, необхідні для укладання цього Договору до моменту його підписання та своєчасно повідомляти Кредитодавця про зміни щодо цієї інформації (зміни в адресі місця реєстрації та/або місця проживання, в номері контактного телефону, адресі електронної пошти, платіжних реквізитів тощо).

- 7.2.2. Повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором та відповідними додатковими угодами до нього, вчасно та в повному обсязі.
- 7.2.3. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ**

- 8.1. Кредитодавець має право:
  - 8.1.1. Відмовити у наданні кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця.
  - 8.1.2. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особистості Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладення цього Договору.
  - 8.1.3. Отримувати плату за користування кредитом у вигляді нарахованих процентів.
  - 8.1.4. Стягнути з Позичальника заборгованість у примусовому порядку у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.
  - 8.1.5. Вимагати дострокового повернення кредиту та процентів за ним у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, та/або надання Позичальником недостовірних відомостей щодо своєї особи та/або свого фінансового стану.
  - 8.1.6. Здійснювати безспірне договірне списання заборгованості Позичальника на умовах цього Договору.
  - 8.1.7. Переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника (заміна сторони Кредитодавця).
  - 8.1.8. Надсилати Позичальнику будь-яким способом повідомлення про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором навіть при умові розкриття інформації третім особам щодо таких зобов'язань.
- 8.2. Кредитодавець зобов'язаний:
  - 8.2.1. Надати Позичальнику послуги щодо видачі кредиту на умовах, передбачених цим Договором.
  - 8.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором.
  - 8.2.3. Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредитів.
  - 8.2.4. Надати Позичальнику за його письмовою вимогою копії цього Договору, додаткових угод до нього на паперових носіях, а також інформацію, на отримання якої Позичальник має право відповідно до чинного законодавства України.
  - 8.2.5. Попередити про здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.
  - 8.2.6. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.
  - 8.2.7. Кредитодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику щодо повернення чергового ануїтетного платежу.

## **9. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН**

- 9.1. Кредитодавець гарантує, що він має всі необхідні дозволи та ліцензії для надання послуг за цим Договором.
- 9.2. Кредитодавець гарантує, що укладення цього Договору не порушує прав третіх осіб.

- 9.3. Кредитодавець гарантує, що на момент підписання цього Договору він не пов'язаний будь-яким договором чи угодою з третіми особами, здатними тим чи іншим чином вплинути чи перешкодити Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором повністю або частково.
- 9.4. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у кредитному договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.
- 9.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском.
- 9.6. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин.
- 9.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.
- 9.8. Позичальник засвідчує, що перед укладанням Договору:
- 9.8.1. Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства [www.ccloan.ua](http://www.ccloan.ua) інформацією, необхідною для отримання Кредиту для прийняття усвідомленого рішення;
- 9.8.2. На виконання та відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон) Кредитодавець надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») Паспорт споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом, у зв'язку з чим Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги про надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону.
- 9.8.3. Кредитодавець виконав вимоги частини 9 статті 9 Закону про безоплатне надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит.
- 9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника надав пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, а Позичальник ознайомився з наданими Кредитодавцем поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив, що цей Договір адаптований до його потреб та фінансового стану, зокрема отримав роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону, про істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки для Позичальника як споживача, у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.
- 9.10. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 9.11. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного

законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, які є невід'ємною частиною Договору, і з Політикою конфіденційності.

- 9.12. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану.
- 9.13. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).
- 9.14. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Кредитодавця в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень.
- 9.15. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заяви, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством.
- 9.16. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на кредитування суми плати за надання послуг з розміщення та повернення коштів за договором позики та/або кредитування страхового платежу та/або кредитування суми платежу за послуги третіх осіб.
- 9.17. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними.
- 9.18. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
- 9.19. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70).

- 9.20. Позичальник підтверджує, що підпис під цим договором є акцептом оферти Кредитодавця.
- 9.21. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## **10. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ**

### **10.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:**

- 10.1.1. за телефоном «гарячої лінії» (Довідковий центр) Кредитодавця – (044) 222-77-33 (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора);
- 10.1.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 03066, м. Київ, вулиця Михайла Максимовича, будинок 8;
- 10.1.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua); [correspondence@ccloan.com.ua](mailto:correspondence@ccloan.com.ua).

### **10.2. Способи обміну інформацією з Позичальником під час укладання, виконання та припинення Договору (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Договорі, але не виключно):**

- 10.2.1. за контактними номерами телефону (телефонні переговори);
- 10.2.2. шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);
- 10.2.3. електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти;
- 10.2.4. SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника.
- 10.2.5. Шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.
- 10.2.6. При цьому, Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати будь-який з них на свій власний розсуд для обміну інформацією з Позичальником.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 11.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 11.2. У разі, якщо якась із Сторін зазнала збитків в наслідок дій іншої Сторони з порушенням умов цього Договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати постраждалій Стороні документально доведені збитки протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги від постраждалої Сторони і за умови надання одночасно з вимогою документів, що підтверджують розрахунок збитків.
- 11.3. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутись до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. До заяви обов'язково додаються копії документів на підтвердження тимчасової фінансової неспроможності.
- 11.4. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутись до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. До заяви обов'язково додаються копії документів на підтвердження тимчасової фінансової неспроможності.

- 11.5. У випадку позитивного вирішення питання щодо реструктуризації зобов'язань за Договором, між Кредитодавцем та Позичальником підписується відповідна додаткова угода про реструктуризацію зобов'язань за Договором, в якій зазначаються всі умови такої реструктуризації.
- 11.6. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, постраждала Сторона має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник також надає Кредитодавцю право на стягнення заборгованості по цьому Договору у безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріусу.
- 11.7. У разі не виконання або неналежного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором Кредитодавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 11.8. У випадку введення воєнного стану в Україні в період його дії та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.

## **12. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І СУБ'ЄКТА КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ**

- 12.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає Кредитодавцю свою безумовну, згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами своїх персональних даних, оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей.
- 12.2. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе наступну інформацію:
- ПІБ,
  - Інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу);
  - Запис зображень (фото, відео, звукозапис);
  - Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
  - Стать;
  - Відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
  - Найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
  - Інформація про професію, посаду та рід діяльності;
  - Номери контактних телефонів;
  - Адреса електронної пошти;
  - Суми нарахованих та/або отриманих доходів;
  - Стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
  - Відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
  - Наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з політично значущою особою.
- 12.3. При наданні згоди Кредитодавцю, зазначеної у п.12.1. цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе право Кредитодавця передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в т.ч. ТОВ "Українське бюро кредитних історій", ПАТ "Міжнародне бюро кредитних історій", ПАТ "Перше всеукраїнське бюро кредитних історій", іншим бюро

кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам послуг платіжних систем тощо.

- 12.4. Передача персональних даних Позичальника у відповідності з цим розділом Договору не потребує окремих згоди чи повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди Позичальника про таку передачу згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».
- 12.5. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».
- 12.6. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на отримання Витягів з Державного реєстру актів цивільного стану з відомостями, що стосуються безпосередньо його особи, зазначеними в актових записках цивільного стану у порядку та обсязі, встановлених Міністерством юстиції України.

### **13. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI**

- 13.1. Кредитодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.
- 13.2. Кредитодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:
  - 13.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
  - 13.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника юридичної особи, яка на день набрання чинності цим Законом здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 13.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 13.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 13.4. Позичальник підтверджує, що надав згоду Кредитодавцю та/або новому кредитору та/або колекторській компанії про передачу третім особам, в тому числі близьким особам інформацію що стосується його простроченої заборгованості.
- 13.5. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
- 13.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми

особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.

- 13.7. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:
  - 13.8.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
  - 13.8.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
  - 13.8.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.
- 13.8. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

#### **14. ФОРС-МАЖОР**

- 14.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що засвідчуються Торговопромисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торговопромисловими палатами, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами.
- 14.2. При настанні обставин, зазначених у п. 14.1. цього Договору, Сторона, по відношенню до якої такі обставини діють, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання таких обставин повідомити про них у письмовій формі іншу Сторону. В такому випадку, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором відповідно відсувається на строк, протягом якого названі обставини діють.
- 14.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за



15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.

14.4. У разі дії воєнного стану в Україні, а також у 30-денний строк з дня його припинення або скасування діють положення, визначені пунктом 11.8 цього Договору.

## **15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

15.1. Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами і діє до \_\_\_\_\_р., але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Сторони погодились, що цей договір не підлягає пролонгації та діє в рамках строку, передбаченого п.п. 2.4.5.-2.4.7.

15.2. Договір підписано Сторонами відповідно до Закону України "Про електронну комерцію" у двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Примірник договору Позичальника під час його укладання містить кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною пошкою часу.

15.3. Будь-які зміни та доповнення до Договору вчиняються в письмовій формі шляхом підписання відповідних додатків та/або додаткових угод до Договору відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та умов передбачених Договором. Такі додатки та/або додаткові угоди до Договору є його невід'ємною частиною.

15.4. Недійсність будь-якого положення Договору не пливає на дійсність Договору в цілому та не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

15.5. До цього Договору застосовується законодавство України, що діє на дату укладання Договору.

15.6. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні домовленості, протоколи про наміри та будь-які усні чи письмові домовленості Сторін по питанням, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

15.7. У випадку, якщо між текстом цього Договору та Правилами є розбіжності, то текст Правил має переважну силу.

15.8. Все, що не врегульовано цим Договором, регулюється відповідно до чинного законодавства України.

## **16. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

Сторони узгодили наступний графік платежів за цим договором:

Дата внесення платежу	Частка суми кредиту	Частка процентів	Розмір платежу
____.____.			

## **17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН (ДОПОВНЕНЬ), РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

17.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, установлених договором або законом.

17.2. Кредитодавець здійснює контроль за виконанням Позичальником умов кредитного договору, своєчасним і повним його погашенням. При цьому Кредитодавець протягом усього строку дії кредитного договору підтримує ділові контакти з Позичальником.

17.3. Якщо договір змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або розривається в судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішенням суду про зміну або розірвання договору законної сили.

## 18. РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

### Позичальник

\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу:  
XXXX XX\*\* \*\*\*\*XXXX  
паспорт (\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
орган, що видав \_\_\_\_\_,  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець

ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла  
Максимовича, буд. 8  
код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна  
пошта: [help@ccloan.com.ua](mailto:help@ccloan.com.ua)  
п/р UA123808050000000000265062711  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,  
м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової  
установи серія та номер свідоцтва ФК  
№ В0000108 видане НБУ 23.12.2020  
Телефон: (044) 222 77 33

Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором  
(дата та час)  
ПІБ \_\_\_\_\_

Директор  
Кваліфікований електронний підпис  
(із кваліфікованою електронною  
позначкою часу)  
Клевакіна Н.В.

**Розширений графік платежів\* із загальною вартістю кредиту для споживача та реальною річною процентною ставкою  
за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги													
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																			
2																			

\*Розширений графік платежів сформовано базуючись на припущенні, що кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами кредитного договору, та що кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Я, ПІБ Позичальника, підтверджую свою згоду на передачу інформації про укладення між мною та ТОВ «СС ЛОУН» кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір поточної та простроченої заборгованостей (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір поточної / простроченої заборгованості) таким особам:

ПІБ	СТАТУС особи для Позичальника
-----	-------------------------------

Я, ПІБ Позичальника, підтверджую, що до підписання цього інформаційного повідомлення, отримав окрему згоду від кожної такої третьої особи, уключаючи близьких осіб, на обробку їхніх персональних даних ТОВ «СС ЛОУН»

Вичерпний перелік персональних даних третіх осіб, від яких я отримав згоду на обробку їхніх персональних даних ТОВ «СС ЛОУН» складається із таких персональних даних:

- ПІБ
- Їх статус по відношенню до Позичальника;
- Номер телефону.

Персональні дані третіх осіб, які можуть збиратись ТОВ «СС ЛОУН» під час врегулювання поточної / простроченої заборгованості за кредитним договором, укладеним між мною та ТОВ «СС ЛОУН» :

- Адреса електронної пошти;
- Звукозапис розмови (з працівником ТОВ «СС ЛОУН»), що містить голос такої третьої особи

Підтверджую, що я повідомлений Кредитодавцем про можливість внесення змін до переліку таких третіх осіб.

Підтверджую, що я, ПІБ Позичальника, ознайомився із Порядком обробки персональних даних ТОВ «СС ЛОУН», який розміщений на сайті за посиланням <https://www.ccloan.ua/yuridichna-informatsiya/> , включаючи розділ про обробку персональних даних третіх осіб, персональні дані яких передаються мною Товариству та повідомив таку інформацію відповідним третім особам, які зазначені мною у цьому інформаційному повідомленні. Треті особи, зазначені мною в цьому інформаційному повідомленні, підтвердили свою згоду на такий порядок обробки персональних даних.

Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Підтверджую, що шляхом підписання цього інформаційного повідомлення надаю ТОВ «СС ЛОУН» згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами таких моїх персональних даних:

- ПІБ;
- Інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу);
- Запис зображень (фото, відео, звукозапис);
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- Стать;
- Відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
- Найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
- Інформація про професію, посаду та рід діяльності;
- Номери контактних телефонів;
- Адреса електронної пошти;
- Суми нарахованих та/або отриманих доходів;
- Стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
- Відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- Наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з політично значущою особою.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

13 вересня 2022 року

Наказом ТОВ «СС ЛОУН» № 1309-1

Директор ТОВ «СС ЛОУН»

**Наталія КЛЄВАКІНА**

**Угода/доручення**

**до кредитного договору на умовах ануїтету для повторних клієнтів від \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
про перерахування коштів на картковий/розрахунковий рахунок**

м. Київ

«\_\_»\_\_\_\_\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ 40071779, що діє на підставі ліцензії на провадження діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, виданої розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 № 1127 (далі – Кредитодавець), в особі директора Клевакіної Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, громадянин України, РНОКПП \_\_\_\_\_ (далі – Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цю угоду до Договору цільового кредиту від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (надалі – Угода), про наступне:

1.1. Сторони домовились, що Кредитодавець перераховує від імені та за дорученням Позичальника грошові кошти (сума страхового платежу та/ або сума платежу за послуги третіх осіб), визначені в п. 2.4.4. Договору від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ в сумі \_\_\_\_\_ грн за наступними реквізитами:

№п/п	сума	рахунок у форматі IBAN	код отримувача	назва отримувача	назва Банку отримувача
1					
2					
3					

Призначення платежу за необхідністю: Переказ коштів за Угодою/дорученням від платника \_\_\_\_\_ ІПН \_\_\_\_\_ через ТОВ «ССЛОУН, без ПДВ.

**РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН**

**Позичальник**

\_\_\_\_\_ ПІБ  
громадянин України,  
Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX\*\* \*\*\*\*\*XXXX  
паспорт (№ \_\_\_\_\_, орган, що видав \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_), РНОКПП \_\_\_\_\_  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_  
E- mail: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

**Кредитодавець**

ТОВ «СС ЛОУН»  
03066, м. Київ, вул. Михайла Максимовича, буд. 8 код ЄДРПОУ 40071779  
Електронна пошта: [help@cclloan.com.ua](mailto:help@cclloan.com.ua)  
п/р UA12380805000000000265062711 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія та номер ФК№ В0000108 видане НБУ від 23.12.2020  
Телефон: (044) 222 77 33

Електронний підпис  
Одноразовим  
ідентифікатором(дата та  
час) \_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

Директор  
Кваліфікований електронний підпис (із  
кваліфікованою електронною позначкою часу)

\_\_\_\_\_ Наталія КЛЄВАКІНА