

## **Порядок повідомлення ТОВ «СС ЛОУН» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (далі – Порядок)**

Цей порядок розроблений ТОВ «СС ЛОУН» (далі – Товариство) встановлює необхідні дії для Споживачів наших послуг, у разі, якщо їх інтереси представляє уповноважений представник при врегулюванні простроченої заборгованості.

Звертаємо увагу, що у разі неможливості Товариством встановити взаємодію за допомогою каналів зв'язку, вказаних у Заяві уповноваженого представника на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості (Додаток № 3) з уповноваженим представником протягом трьох календарних днів поспіль, Товариство має право, в подальшому, здійснювати взаємодію з приводу врегулювання простроченої заборгованості зі Споживачем та третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору.

Якщо споживачем буде прийнято рішення, що при врегулюванні простроченої заборгованості його інтереси буде представляти представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні дії одного з запропонованих варіантів:

### **1. Безпосередня взаємодія.**

Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства наступні документи: оригінал довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів, оригінал паспорту та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Споживача та уповноваженого представника. З наданих оригіналів документів, Товариство виготовлює копії (ксерокопії), які засвідчуються підписом представника Товариства та відповідно підписом споживача, представника споживача. Також, разом з вищезазначеними документами до Товариства подається Заява-повідомлення (Додаток № 1), Заява-згода(Додаток № 2), Заява уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Додаток 3).

### **2. Надсилання поштових відправлень.**

Споживач рекомендованим чи цінним листом письмово звернеться на поштову адресу до Товариства з Заявою-Повідомленням (Додатку №1), Заявою-згодою (Додатку №2), Заявою уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Додаток 3), оригіналом довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів або її нотаріальною копією, нотаріально засвідченою копією паспорту (всіх сторінок) та засвідченої нотаріально копією довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) уповноваженого представника. У випадку, якщо уповноваженим представником Споживача виступає адвокат, замість довіреності, може бути надано: 1) копія договору про надання правової допомоги, підписана адвокатом та Споживачем, засвідчена адвокатом; або 2) ордер, оформлений з дотриманням встановлених вимог, а також разом з такими документами) посвідчена адвокатом копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю. Документи, які надаються адвокатом повинні відповідати вимогам встановленим Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність».

Заява-повідомлення (Додаток № 1), заява-згода (Додаток № 2), Заява уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Додаток 3) надаються Товариству виключно в той формі, що встановлені цим Порядком. Кредитодавець вважається таким, що не повідомлений належним чином про представництво інтересів споживача у разі подання Заяви-повідомлення (Додаток № 1), заяви-згоди (Додаток № 2), Заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Додаток 3), що не відповідають формі цього Порядку.

## ЗРАЗОК

Заяви-повідомлення Товариству про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (заповнюється Споживачем)

**Директору ТОВ «СС ЛОУН» Клевакіній Н.В.  
вул. Михайла Максимовича, 8, м. Київ, 03066**

від

ПІБ Клієнта \_\_\_\_\_

Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

## ЗАЯВА – ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «СС ЛОУН» Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (далі – Договір), здійснювати за допомогою погоджених в Договорі каналів зв'язку через мого уповноваженого представника, а саме: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника)

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, чії контактні дані надавалися мною Товариству при укладенні Договору.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ Споживача

Додатки:

1. Копія паспорту та довідки про присвоєння РНОКПП Споживача;
2. Копія паспорту та довідки про присвоєння РНОКПП уповноваженого представника;
3. Копії документів, які підтверджують представництво інтересів Споживача;
4. Заява-Згода на обробку персональних даних уповноваженого представника;
5. Заява уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним.

**ЗРАЗОК**

Заяви-Згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника, (заповнюється  
Уповноваженим Представником)

**Директору ТОВ «СС ЛОУН» Клевакіній Н.В.  
вул. Михайла Максимовича, 8, м. Київ, 03066**

від

ПІБ Клієнта \_\_\_\_\_

Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА-ЗГОДА**

на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, \_\_\_\_\_, РПОКПП \_\_\_\_\_, (ПІБ уповноважено представника) Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю свою безумовну згоду ТОВ «СС ЛОУН», код ЄДРПОУ: 40071779 (надалі – Товариство): на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних клієнтів Товариства, та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору, уповноважених представників, а також на передачу інформації, поданої мною до Товариства третім особам (колекторським та факторинговим компаніям). Підтверджую, що я повідомлений Товариством про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким мої персональні дані надаються. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Мені повідомлена мета збору та обробки моїх персональних даних. Дана Заява-Згода підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ Уповноваженого представника

**ЗРАЗОК**

Заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним

**Директору ТОВ «СС ЛОУН» Клевакіній Н.В.  
вул. Михайла Максимовича, 8, м. Київ, 03066**

від

ПІБ Клієнта \_\_\_\_\_

Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**

уповноваженого представника на взаємодію в рамках  
врегулювання простроченої заборгованості

Я, \_\_\_\_\_  
(ПІБ уповноваженого представника, реквізити паспорта, РНОКПП) (надалі – Уповноважений представник), з метою представництва інтересів Споживача \_\_\_\_\_ (ПІБ Споживача) під час врегулювання простроченої заборгованості надаю ТОВ «СС ЛОУН» (далі – Товариство) свою згоду на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості Споживача за договором \_\_\_\_\_ (дата договору позики) № \_\_\_\_\_ (номер договору).

Надаю згоду на зберігання, фіксацію телефонних розмов, листування, їх обробку та подальше зберігання, використання аудіо- та/або відеоматеріалів, що були отримані Товариством під час врегулювання простроченої заборгованості.

Прошу, всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по Договору, уповноваженим представником якого я є, проводити зі мною через наступні канали зв'язку:

- 1) телефонні переговори за телефонами: \_\_\_\_\_
- 2) Листування: за адресою: \_\_\_\_\_
- 3) Електронне листування \_\_\_\_\_

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати Товариству оновлені дані.

У разі неможливості Товариству встановити взаємодію за допомогою каналів зв'язку, вказаних у цій Заяві-згоді зі мною протягом трьох календарних днів поспіль, Товариство має право, в подальшому, здійснювати взаємодію з приводу врегулювання простроченої заборгованості зі Споживачем.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ Уповноваженого представника